

用户指南

目录

用户指南导航	2
安装打印机	3
用并行打印机电缆连接打印机	3
用 USB 电缆连接打印机	12
有关打印机软件的详细信息	22
打印基础篇	24
如何选择纸张	24
查找 HP 打印设定对话框	26
如何在标准尺寸的纸张上打印	28
如何在不同尺寸的纸张上打印	30
如何在纸张上进行双面打印	31
如何创建文档的镜象图像	32
关于颜色	34
关于图片	35
提高篇	37
打印照片	38
打印信封	40
打印卡片	42
打印标签	44
打印投影胶片	45
打印热转印纸	47
获取帮助	48
HP 贴心服务	48
附录	54
HP DeskJet 工具箱	54
打印墨头	55
维护打印机	63
提高打印机性能	64
最小打印页边距	65
系统要求	65
消耗品和附件	66
订购信息	68
用于 DOS 的语言代码	69
喷墨打印机的环境属性	70

用户指南导航

使用每页底部的导航按钮，可在本指南内移动。



转至目录



转至上一页

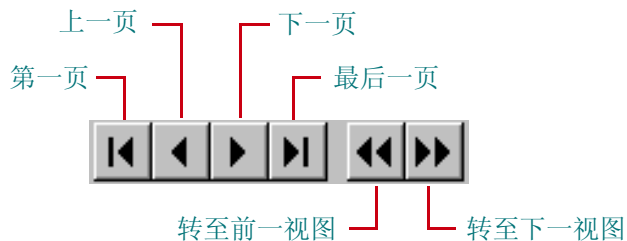


转至下一页



打印本页

Acrobat®Reader 提供了多种方式，可在文档内翻页。
您可以使用工具箱中的导航按钮。



您也可按箭头键，或从“视图”菜单中选择某个操作。有关详细信息，请参阅 *Acrobat Reader 在线指南*。

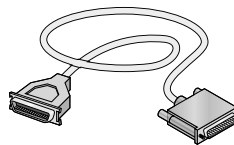
安装打印机

您的 HP DeskJet 打印机可采用下列电缆之一与计算机相连：

并行打印机电缆 – 当您的计算机正在运行 Windows 3.1x、95、98、NT 4.0 或 Windows 2000 专业版时，可采用此方法进行连接。请参阅第 3 页上“用并行打印机电缆连接打印机”中的说明。

通用串行总线 (USB) 电缆 – 仅当您的计算机正在运行 Windows 98 或 Windows 2000 专业版时，才支持使用此方法进行连接。请参阅第 12 页上“用 USB 电缆连接打印机”中的说明。

打印机电缆并没有随打印机一起提供。您必须单独购买该打印机电缆。请参阅第 66 页的订货信息。

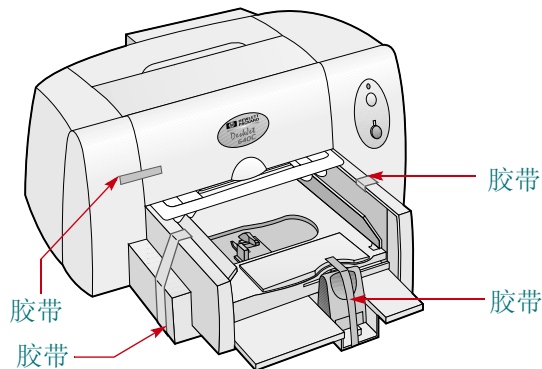


用并行打印机电缆连接打印机

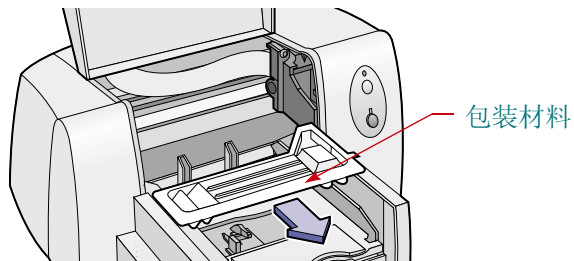
注：如果您正在通过 USB 电缆进行打印机和计算机之间的通讯，请参阅第 12 页。

第 1 步：打开打印机包装

1 去除打印机外部的包装材料和包装胶带。



2 打开顶盖，从打印机里面取出塑料包装材料。



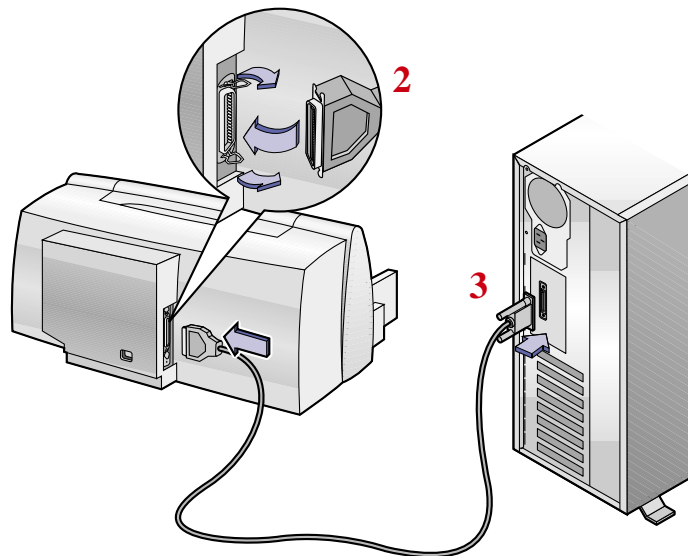
3 关闭顶盖。

第 2 步：连接并行电缆

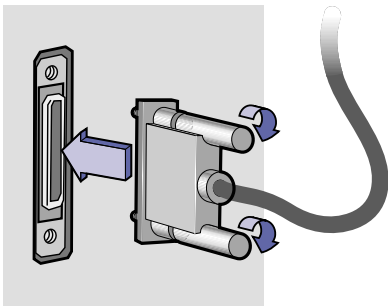
您需要购买一条支持双向通讯（符合 IEEE 1284 标准）的打印机电缆，例如，HP 部件号为 C2950A 的电缆。

1 请确认已关闭了打印机和计算机。

2 插入没有螺钉连接到该打印机的电缆的一端。将两个夹子卡紧缺口。



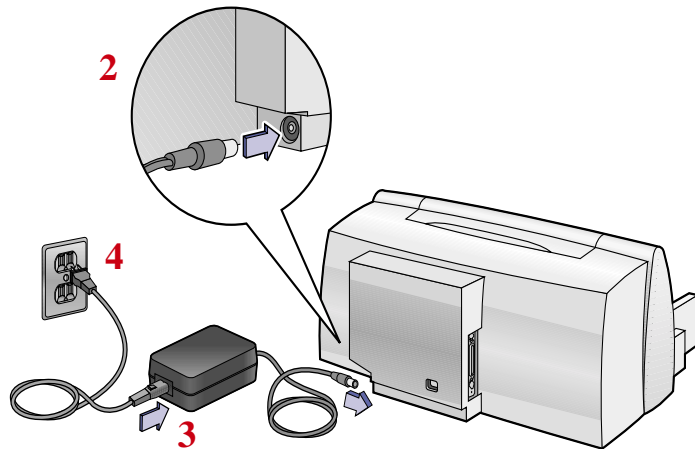
3 将其另一端插入计算机，并拧紧螺钉。



第 3 步：插上电源线

- 1 不要打开计算机和打印机。
- 2 将电源适配器电线牢固地插入打印机后部的接口中。
- 3 将电源线相应的一端插入电源适配器。

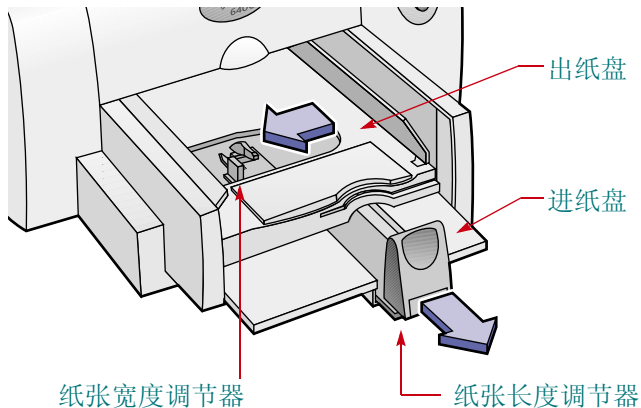
4 将电源线另一端插入电源插座。



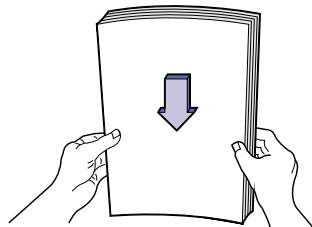
注：应始终用打印机前部的“电源”按钮启动和关闭打印机。使用电源带、电涌保护器或墙上插座开关打开和关闭打印机，可能会造成意外故障。

第 4 步：在打印机中装入纸张

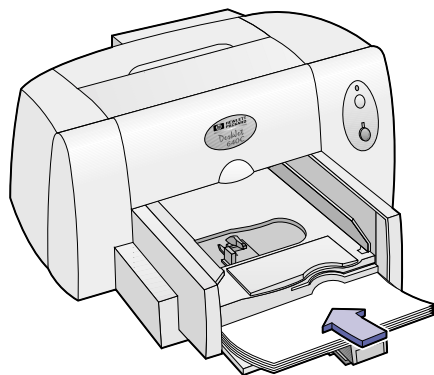
1 滑出纸张调节器，至最远位置。



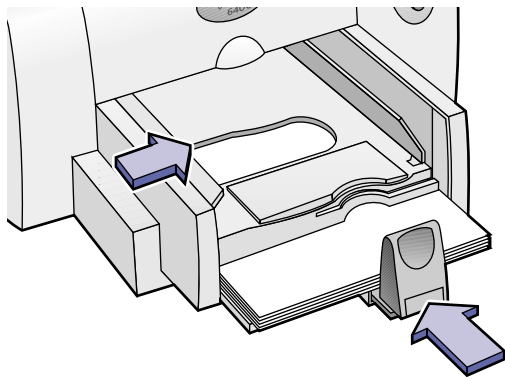
2 从纸张包装中取出一叠纸张。（请确保纸叠中所有纸张的尺寸和类型均相同。）将纸叠在平坦的表面上轻叩以使其整齐。



3 可打印的一面朝下，将纸张装入进纸盘。
将纸张朝纸盘后部推动，直到其停住为止。



4 滑动两个纸张调节器，使其紧贴纸张边沿。



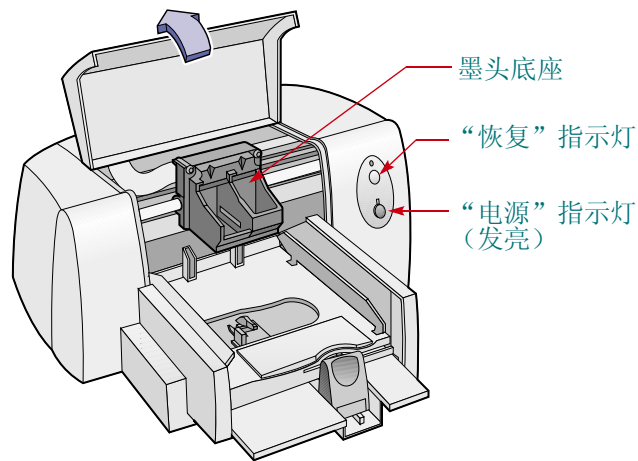
第5步：插入打印墨头

1 按“电源”按钮打开打印机。

“电源”指示灯变亮。

2 打开顶盖。

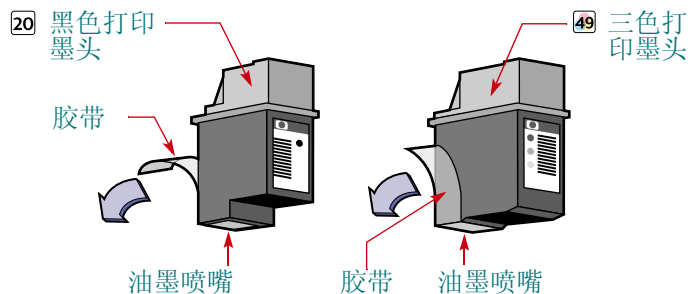
打印墨头底座移动到可使用的位置，并且“恢复”指示灯闪烁。



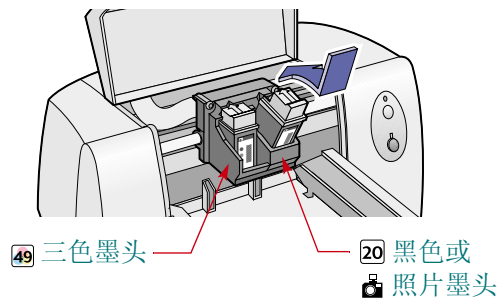
3 去除所有打印墨头的包装。

4 小心去除三色和黑色墨头上的保护胶带。


注：应确保不触及油墨喷嘴或铜质电触点。
另外，请不要去除铜片，它们是使打印墨头正常工作所必需的电触点。

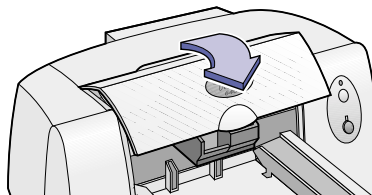



将黑色打印墨头插入到右边底座，而将三色打印墨头插入左边底座。必须插入两个打印墨头后打印机才能工作。



5 关闭顶盖。

“恢复”指示灯将继续闪烁片刻，然后熄灭。
(您将听到墨头底座退回其在打印机右侧的原始位置。)



注：如果“恢复”指示灯继续闪烁，或者如果底座没有移动到打印机的右侧，请将两个墨头取出并重新插入。

当打印墨头开始出现油墨不足时，应将其更换。如果您没有可更换件，请将空打印墨头留在打印机底座上。如果只安装一个打印墨头，打印机将不能打印。

建议您手头保留一个备用的打印墨头。在购买打印墨头时，请仔细检查下面引用的部件号，以确保为您的打印机购买到正确的打印墨头。这些打印墨头是专为您的打印机设计的，以使您的打印结果始终清晰、鲜明。

 **20** 黑色 HP No. [15] （等同于 C6614 Series）

 **49** 三色 HP No. [49] （等同于 51649 Series）

 **HP 照片墨头 C1816**

第 6 步：安装打印机软件

在使用新的 HP DeskJet 打印机之前，您必须在要进行打印的计算机中安装打印机软件。打印机软件可从随打印机提供的光盘中获得。

Hewlett-Packard 经常更新打印机软件。有关获取更新后打印机软件的信息，请转至第 50 页，“打印机软件”。

安装准备

- 1 确认计算机已完全安装好，并可正常运行。
- 2 确认打印机已按照上述说明正确安装，并已处于打印就绪状态。
- 3 确认打印机已通过并行打印机电缆连接到计算机，并且在计算机和打印机之间没有安装其它外设（如扫描仪、备份设备和转换器等）。
- 4 确认已启动了打印机和计算机。
- 5 关闭计算机中已打开并正在运行的任何软件程序，但 HP DeskJet 安装程序、Windows 资源管理器或程序管理器除外。请参阅第 22 页中有关如何关闭软件程序的说明。

从光盘上安装打印机软件

Windows 95、98 和 NT 4.0:

- 1 打开计算机并等待 Windows 启动。
- 2 将 HP 打印机软件光盘放入光驱中。

注：如果在安装过程中出现了“找到新硬件”对话框，请单击对话框右上角的“X”图标，或者单击取消。

- 3 选择开始 > 运行。



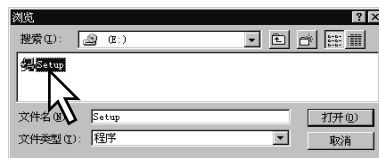
- 4 单击浏览。



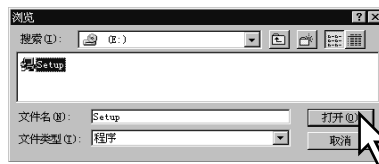
- 5 浏览至光盘图标。



- 6 单击 Setup。



- 7 单击打开。



8 Setup 文件出现在运行对话框。单击确定。



9 按照屏幕提示安装打印机软件。

Windows 3.1x:

- 1 在“程序管理器”中，选择**文件 > 运行**。
- 2 键入您计算机光盘驱动器的标识符，然后键入 **setup.exe**。例如，**D:\setup.exe**，然后单击**确定**。
- 3 按照屏幕提示安装打印机软件。



注：如果您不清楚您的光盘驱动器盘符，可打开 Windows “资源管理器”或“文件管理器”，查找光盘图标旁边的字母。

Windows 2000 专业版

如果您是 Windows 2000 专业版的用户，请访问 HP 网站 <http://www.hp.com/cposupport/eschome.html>，以获取详细信息。

注：如果您需要以软盘形式提供的打印机软件：

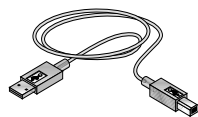
- 请与您当地的 HP 贴心服务中心联系，其联系方式见第 51 页。

或者

- 如果您可使用带有光盘驱动器的计算机，请将打印机软件光盘放入该计算机的光盘驱动器中，并开始进行软件安装。当出现开始屏幕时，请选择“制作打印机软件安装磁盘”
(Make diskettes of your printer software)。

如果安装时出现故障

- 确认已打开了打印机，并且所有的连接均牢靠。
- 退出软件程序。然后关闭计算机和打印机。再重新打开打印机电源，并启动计算机。
- 关闭您计算机中运行的任何病毒防护程序。为此，可右键单击任务栏上的病毒防护程序图标，然后选择**禁用**，也可单击病毒防护程序开放窗口右上角的“X”图标。
- 参照第 23 页中的说明，卸载打印机软件，然后重复安装步骤。
- 如果您安装时仍有问题，请致电 HP 授权经销商或 HP 贴心服务代表。要查找离您最近的支持中心，可参阅第 51 页的 **HP 贴心服务电话方式**。



用 USB 电缆连接打印机

注：USB 电缆的安装要求使用 Windows 98 或 Windows 2000 专业版。如果您正在通过并行电缆进行打印机和计算机之间的通讯，请参阅第 3 页。



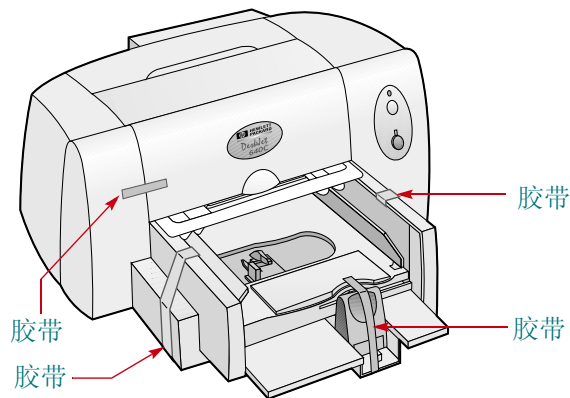
什么是 USB？

通用串行总线 (USB) 可让您无须打开计算机即可方便地将设备连接到计算机。USB 使用一个标准的端口和插头组合，用于连接诸如打印机、调制解调器、扫描仪和数码相机等设备。同时它还具有易于添加、拆除和移动设备等优点。

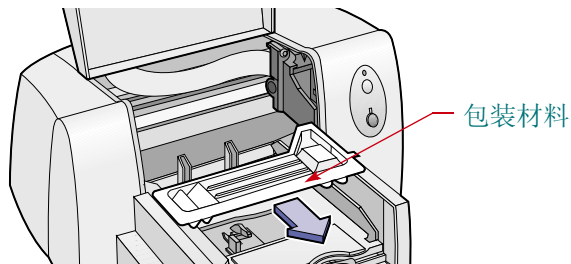
USB 是用户的一个可选项，用于从 Windows 98 或 Windows 2000 专业版通过 USB 电缆进行打印。如果您计算机中的 USB 端口已启用并已正确设定，那么您便可通过 USB 电缆，将 HP DeskJet 打印机连接到 USB 端口或 USB 设备链上。

USB 第 1 步：打开打印机包装

1 去除打印机外部的包装材料和包装胶带。



2 打开顶盖，从打印机里面取出塑料包装材料。



3 关闭顶盖。

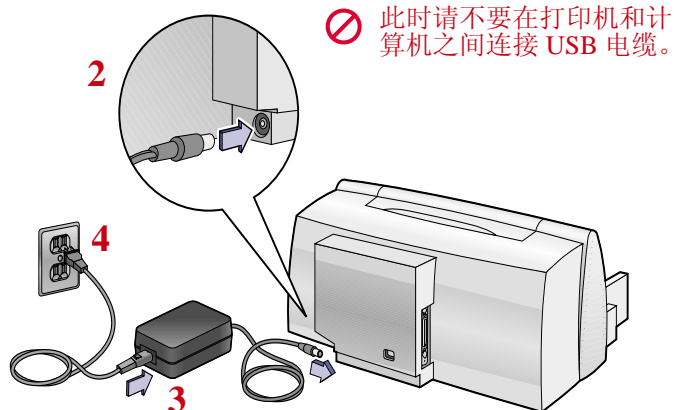
USB 第 2 步：插上电源线

1 不要打开计算机和打印机。

2 将电源适配器电线牢固地插入打印机后部的接口中。

3 将电源线相应的一端插入电源适配器。

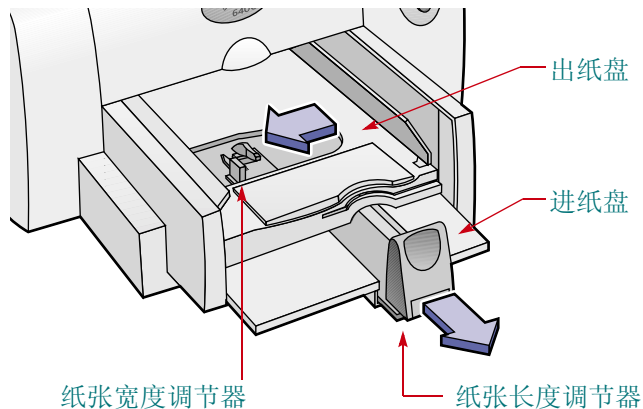
4 将电源线另一端插入电源插座。



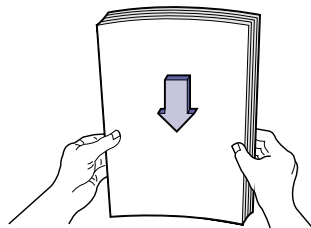
注：应始终用打印机前部的“电源”按钮启动和关闭打印机。使用电源带、电涌保护器或墙上插座开关打开和关闭打印机，可能会造成意外故障。

USB 第 3 步：在打印机中装入纸张

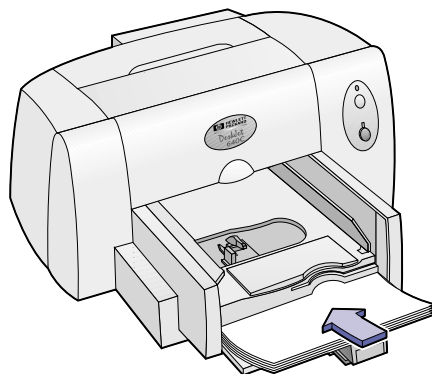
1 滑出纸张调节器，至最远位置。



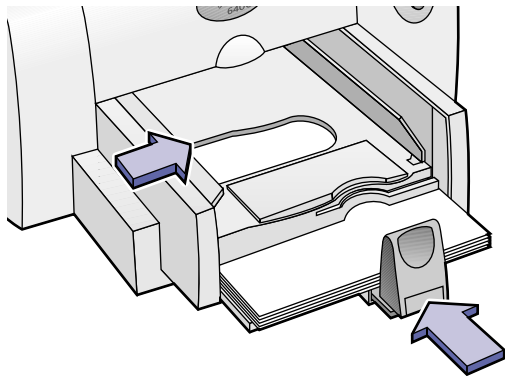
2 从纸张包装中取出一叠纸张。（请确保纸叠中所有纸张的尺寸和类型均相同。）将纸叠在平坦的表面上轻叩以使其整齐。



3 可打印的一面朝下，将纸张装入进纸盘。
将纸张朝纸盘后部推动，直到其停住为止。



4 滑动两个纸张调节器，使其紧贴纸张边沿。



USB 第 4 步：插入打印墨头

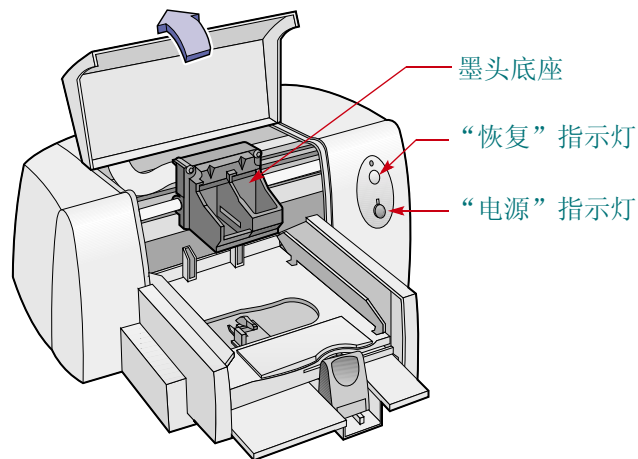
1 按“电源”按钮打开打印机。

“电源”指示灯变亮。

2 打开顶盖。

打印墨头底座移动到可使用的位置，并且

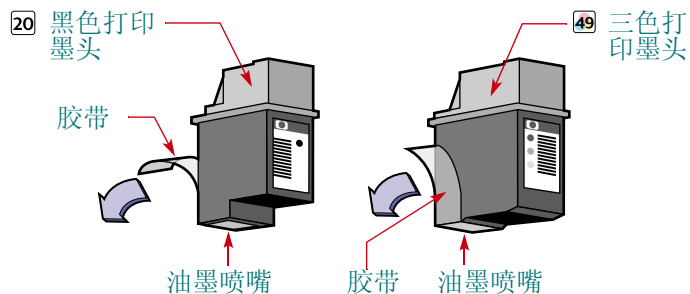
“恢复”指示灯闪烁。



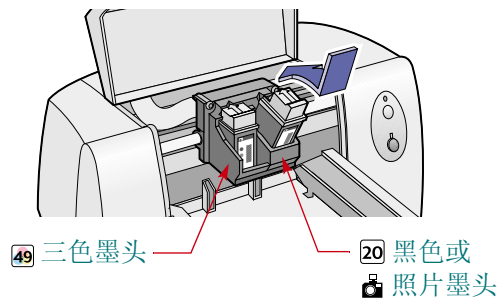
3 去除所有打印墨头的包装。

4 小心去除三色和黑色墨头上的保护胶带。


注：应确保不触及油墨喷嘴或铜质电触点。另外，请不要去除铜片，它们是使打印墨头正常工作所必需的电触点。

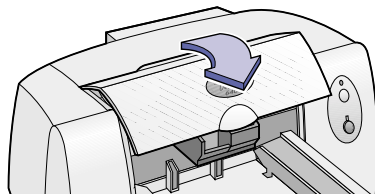



将黑色打印墨头插入到右边底座，而将三色打印墨头插入左边底座。必须插入两个打印墨头后打印机才能工作。



5 关闭顶盖。

“恢复”指示灯将继续闪烁片刻，然后熄灭。
(您将听到墨头底座退回其在打印机右侧的原始位置。)



注：如果“恢复”指示灯继续闪烁，或者如果底座没有移动到打印机的右侧，请将两个墨头取出并重新插入。

当打印墨头开始出现油墨不足时，应将其更换。如果您没有可更换件，请将空打印墨头留在打印机底座上。如果只安装一个打印墨头，打印机将不能打印。

建议您手头保留一个备用的打印墨头。在购买打印墨头时，请仔细检查下面引用的部件号，以确保为您的打印机购买到正确的打印墨头。这些打印墨头是专为您的打印机设计的，以使您的打印结果始终清晰、鲜明。

 **20** 黑色 HP No. [15]（等同于 C6614 Series）

 **49** 三色 HP No. [49]（等同于 51649 Series）

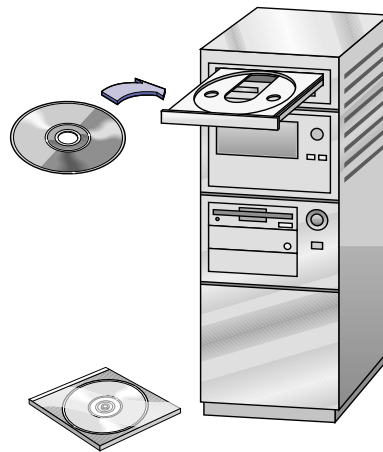
 **HP 照片墨头 C1816**

USB 第 5 步：将打印机软件光盘放入计算机中

1 打开计算机并等待 Windows 98 启动。

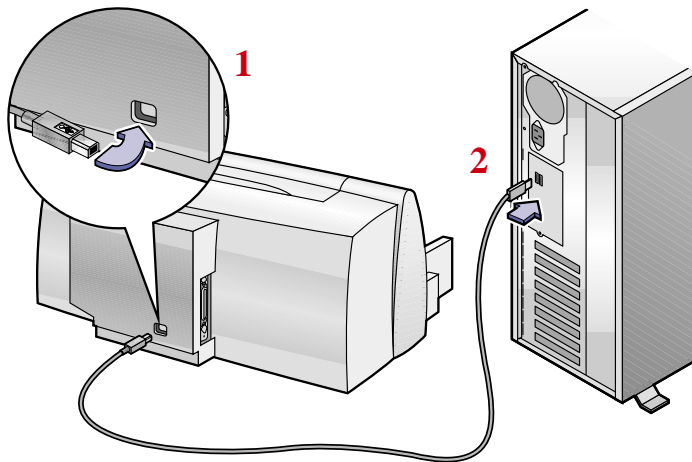
2 将 HP 打印机软件光盘放入光驱中。

注：只有在连接 USB 电缆后，才能启动打印机软件。



USB 第 6 步：连接 USB 电缆

1 将 USB 电缆的一端插入打印机的 USB 端口。



2 将另一端插入计算机上的任何 USB 端口。

USB 第 7 步：安装 USB 和打印机软件

Windows 98

注：您可参阅“USB 电缆安装快速入门海报”中的第 8a - 8h 步。

1 数秒后将出现“添加新硬件向导”屏幕。

注：如果没有出现“添加新硬件向导”屏幕，则您的计算机可能不支持 USB。此时，通过用并行电缆连接打印机和计算机，您仍然可使用 HP DeskJet 640C Series 打印机的全部功能。请参阅第 3 页，“用并行打印机电缆连接打印机”中的安装说明。

2 请单击下一步。



3 同时单击此屏幕中的下一步。



4 选择**指定位置**, 然后单击**浏览**按钮。请不要单击下一步。



5 双击光盘图标。单击 **win98usb** 文件夹, 然后单击**确定 (OK)**。



6 请单击**下一步**。



“添加新硬件向导”将搜索 **win98usb** 驱动程序。如果 Windows 无法找到驱动程序, 请单击**上一步**返回第 4 步。

7 如果找到了驱动程序，请单击下一步。



该驱动程序文件已安装到您的计算机中。

8 当看到 USB 软件安装完成后，单击完成。



如果安装 USB 软件时出现问题，请参阅第 21 页，“安装 USB 时出现问题？”。

9 立即会出现安装 HP DeskJet 打印机软件的启动屏幕。单击下一步，并按照屏幕说明进行操作。



如果安装打印机软件时出现问题，请参阅第 12 页，“如果安装时出现故障”。

Windows 2000 专业版

如果您是 Windows 2000 专业版的用户，请访问 HP 网站 <http://www.hp.com/cposupport/eschome.html>，以获取详细信息。

安装 USB 时出现问题？

如何确定计算机是否支持 USB 端口？

首先，请参阅从第 12 页开始的安装说明。如果您连接打印机和计算机之后，没有看到

“添加新硬件向导”屏幕出现，请执行如下操作步骤：

- 1 在 Windows 98 中，选择**开始 > 设置 > 控制面板**。
- 2 双击**系统**图标。
- 3 单击**设备管理器**标签。
- 4 单击“通用串行总线控制器”项前的加号 (+) 图标。

如果看到列出了 USB 主控制器和 USB 根集线器，则说明支持 USB。如果您的打印机是通过另一个 USB 设备或集线器连接的，请将其直接连接到计算机的 USB 端口。另外，请确保电缆连接牢靠。（USB 集线器是可用于连接多个 USB 电缆的硬件设备）。

如果您未看到这些设备被列出，则请参阅您的计算机文档，或与厂商联系，以获得有关启用和设定 USB 的详细信息。请记住，您总是可使用并行电缆连接打印机的并行端口和计算机。

我第一次连接 HP DeskJet 打印机时，意外地取消了 USB 安装过程，如何让它再现？

要重新显示出 USB 安装屏幕：

- 1 将 USB 电缆与计算机断开。
- 2 将打印机软件光盘（或第 1 张软盘，如果您有安装软盘）放入（插入）计算机。
- 3 单击**开始 > 运行**。
- 4 浏览到您的磁盘驱动器，并选择**安装 (Setup)**，然后单击**打开**。
- 5 **setup.exe** 文件将会出现在对话框中。单击**确定**。
- 6 选择**删除 HP DeskJet 640C Series 软件**选项。
- 7 再次将 USB 电缆连接到计算机。此时将再次出现安装屏幕。
- 8 继续进行第 18 页中“USB 第 7 步：安装 USB 和打印机软件”的第 1 步。

当我安装 **USB** 软件时，出现了“找到未知设备”消息。

断开 **USB** 电缆，删除打印机软件，然后关闭计算机和打印机。拔下打印机电源线，然后重新连接打印机，并重新开始安装 **USB** 软件。

打印机安装完毕后，在我的应用程序的“打印”对话框中，为什么 **HP DeskJet** 打印机没有被分配到 **LPT** 打印机端口？

USB 为 **USB** 设备使用不同的命名约定。在安装打印机后，您将可以看到 **USB/DeskJet 640C/**（您的打印机的序列号）。

如何提高打印速度？

当工作于 **USB** 链中时，如果在打印时，正在使用其它 **USB** 设备或软件应用程序，则您的打印机速度会变慢。为了获得最佳的打印性能，应避免在打印时使用 **USB** 链中的其它设备。

有关打印机软件的详细信息

关闭软件程序

在计算机中安装打印机软件之前，请先关闭计算机中打开并正在运行的任何病毒防护程序，或其它软件程序，但 **HP DeskJet** 安装程序、**Windows** 资源管理器或程序管理器除外。

对于 **Windows 95、98** 和 **NT 4.0**:

- 右键单击任务栏上的软件程序名称或图标。选择**关闭**。对每个打开的软件程序（**Windows** 资源管理器除外）重复这些操作步骤。

对于 **Windows 3.1x**:

- 1 在按住 **Alt** 键的同时，按 **Tab** 键查找已打开的软件程序。
- 2 当查找到已打开的软件时，松开这两个键。
- 3 选择**文件 > 退出**。
- 4 对每个打开的软件程序（程序管理器除外）重复这些操作步骤。

卸载打印机软件

如果您出于某种原因，要卸载 HP DeskJet 打印机的驱动程序，请执行下列适用于您的操作系统的操作步骤。如果安装过程中出现了意想不到的问题，最安全的解决办法是直接从光盘或磁盘运行卸载程序，而不是运行已放置硬盘中的卸载程序。

对于 Windows 95、98 和 NT 4.0:

请执行下列操作之一：

- 将打印机软件安装盘（第 1 张软盘或光盘）放入计算机，并运行 **Setup.exe**。选择**删除 HP DeskJet 640C Series 软件**选项。

或者

- 从任务栏中，选择**开始 > 程序 > HP DeskJet 640C Series > HP DeskJet 640C Series 卸载程序**。

或者

- 从任务栏中，选择**开始 > 设置 > 控制面板**。然后单击**添加 / 删除程序**，并选择 **HP DeskJet 640C Series（仅删除）**。

对于 Windows 3.1x:

请执行下列操作之一：

- 将打印机软件安装盘（第 1 张软盘或光盘）放入计算机，并运行 **Setup.exe**。选择**删除 HP DeskJet 640C Series 软件**选项。

或者

- 在程序管理器中，查找您的 HP DeskJet Series 程序组。双击**卸载程序**图标卸载打印机软件。

从 DOS 打印

如果您正在使用 DOS，则可在一个文本文档 (*dosread.txt*) 中找到相关信息。此文档位于打印机软件光盘的 **\< 语言代码 >\djcp** 目录下。例如，“enu”是“英语”的语言代码，因此 *dosread.txt* 位于 **\enu\djcp** 目录中。有关语言代码的列表，请参阅第 69 页。如果您有安装磁盘，则该文件位于根目录下。

打印基础篇

如何选择纸张

大多数普通影印纸、明信片、索引卡片、投影片、信封和标签、尤其是标明喷墨打印机用的纸张，都可用该打印机获得较好的打印效果。要获得最佳打印效果，请使用专为 HP 油墨和喷墨打印机设计的 Hewlett-Packard 打印纸。

要考虑的因素有：

- **尺寸。**您可以使用能方便放入打印机纸张调节器中任何尺寸的纸张进行打印。



- **重量：**纸张重量的选择范围很广。对于日常许多打印任务，可使用 20-24 磅或 75-90 克 / 米² 的普通纸。
- **亮度：**有些纸张较白，可打印出更加鲜明生动的色彩。打印带照片的文档，可使用 **HP** 高级照片纸、光面纸或 **HP** 超高级照片纸、光面或糙面纸。打印带有任何其它图像的文档，可使用 **HP** 亮白色喷墨纸或 **HP** 高级喷墨纸。
- **表面光滑度：**纸面光滑度影响打印的视觉效果。带有涂层的光面纸适合于打印照片、图表（达到线条明快，色彩鲜明，高质量的效果）。
- **不透明性：**不透明性是指打印内容从纸的一面到另一面的透视程度。不透明性高（或较厚的）的纸张可用于双面打印。**HP** 高级小册子和传单纸最适合于双面打印。

选择正确的纸张

您的 HP DeskJet 打印机可用大多数普通办公纸和含棉量 25% 的复合纸正常打印。由于您的打印机使用油墨生成图像，因此吸收油墨性能好的纸张打印结果最佳。在大批量购买纸张之前，应确保对各种纸张类型进行打印测试。

HP 纸张可在大多数计算机消耗品商店购买到。有关纸张订货信息，请参阅第 66 页，“消耗品和附件”中的说明。

不适用的纸张

- 高纤维质的纸张（如亚麻纸）可能无法均匀打印，油墨有可能扩散到这些纸中。
- 非喷墨打印机专用的极平滑、光亮或涂层纸可能会堵塞打印机，还可能会排斥油墨。
- 多式表格（例如二式或三式表格）可能会在打印机中起皱或堵塞，油墨很可能会涂污。此外，只能打印最上层的一页。

- 带有裂纹、尘土、皱折、卷曲或弯曲边沿的不良纸张，或不能放置平整的纸张，可能会堵塞打印机。
- 带有厚边或曲边的信封；已损坏、卷曲、起皱或形状不规则的信封；光亮或压印的信封；或带有扣子或开有窗口的信封。

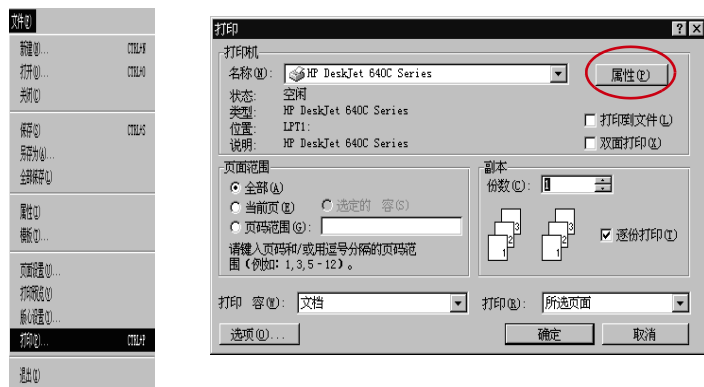
查找 HP 打印设定对话框

对页面进行排版布局并从软件程序中选择文本、图像、字体和颜色后，您需要在 HP 打印设定对话框中选择诸如纸张类型、纸张大小、方向等设定。如何找到 HP 打印设定对话框？

查找该对话框的方式，与您所使用的软件程序和操作系统有关。从文档的**文件**菜单尝试以下这些方法，您一定能够如愿。

请做如下尝试：

1 单击**文件**，然后单击**打印**。



2 再单击所看到的每一个按钮 - **属性**、**设定**或**打印**机。

3 如果您仍未看到该对话框，请单击**设置**、**选项**，或**属性**。

或尝试：

1 如果其中没有“打印”选项，可单击**打印设置**或**打印设定**。



2 然后单击所看到的每一个按钮 - **设定**或**选项**。

然后单击某标签，再单击某设置。

输出最佳打印效果。

单击最佳打印质量。最佳选项建议用于照片纸上打印照片。

节省时间和油墨。

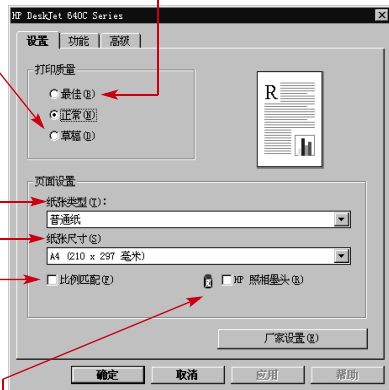
单击草稿模式。打印测试页和校对草稿时，建议采用草稿模式。

选择适当的纸张设置。

正确选择打印作业所需的纸张类型和尺寸。

调整图像大小。

单击比例调整以使按某一种纸张尺寸调整的图像，能够重新调整至吻合另一种纸张尺寸。

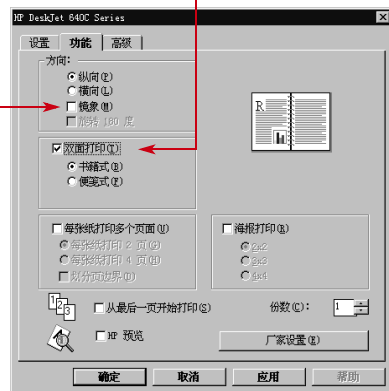


提高照片质量。

当您用 HP 照片墨头打印鲜明、生动的照片时，单击此处。

节省开支和纸张。

选择双面打印。



翻转图像。

请单击镜象。这非常适用于热转印。

节省时间和彩墨。

单击此处，将彩色文档草稿打印成各种灰度级。



管理油墨。

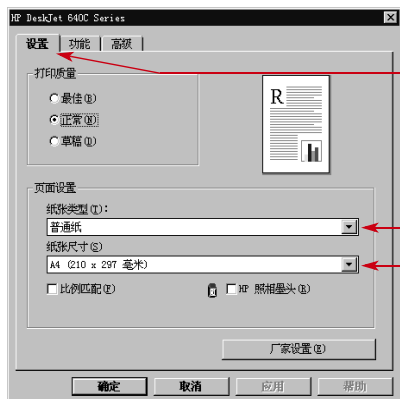
使用滑块来调节页面上的油墨量。

注：HP 打印设定对话框标签中的特征和措词可能与此处所示的不同，这取决于您的打印机型号。

如何在标准尺寸的纸张上打印

1 检查打印设定。

在“HP 打印设定”对话框中选择打印设定（请参阅第 26 页上的“查找 HP 打印设定对话框”）。在**设置**标签中选择打印质量、纸张尺寸和纸张类型。



单击**设置**标签。

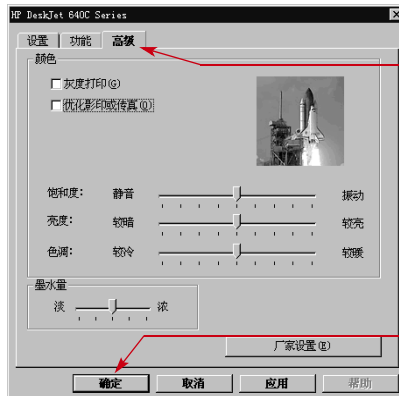
首先单击下箭头，
然后单击您的选择
项。

在**功能**标签中选择方向、双面打印、多页打印、镜像和海报打印选项。



单击**功能**标签。

在**高级**标签中选择颜色选项。



单击**高级**标签。

单击**确定**进行保
存。

2 在软件程序的“打印”对话框中单击**确定**，保存设定并开始打印。


下次您想打印该文档时，可以在您的软件程序中使用屏幕顶部的“打印”按钮 - 仅需单击之即可使用相同打印设定打印一份文档。

按以上步骤进行，打印机将逐页打印，直到打印完为止，同时将打印页整齐地放到打印机的出纸盘中。

打印进程中

打印机必须经过一段时间才能开始打印，此时正从计算机接收信息。打印期间，打印机可能偶尔暂停以接受更多的信息。（不必担心，这属于正常情况。）

如果打印未完成时缺纸

打印机会提示您添加纸张。请在进纸盘中放入纸张并按“恢复”按钮。

如果出现故障

有时即使很小心，打印过程中也会出现故障。可能是由于打印内卡纸，也可能没有任何原因。请参阅**参考手册**中的“解决常见问题”。

如何在不同尺寸的纸张上打印

在普通纸张、卡片、标签和信封上打印时，通常您只需打开 HP 打印设定对话框中的**设置**标签，在**纸张尺寸**框选择某个标准尺寸即可。但是您还可在非标准尺寸的纸张上打印。请确保纸张尺寸应在下列范围之内（以便于打印机两边的滚筒进纸）：

宽度：放下卡片导板时 5 到 8.5 英寸

（127 到 215 毫米）

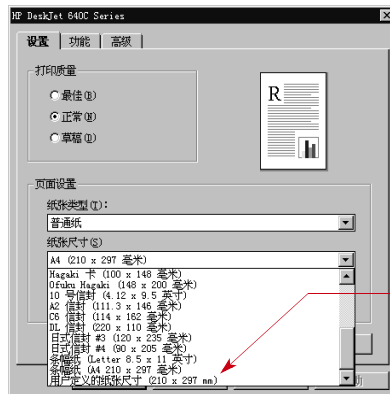
升起卡片导板时 4 到 8.5 英寸

（100 到 215 毫米）

长度：5.83 到 14 英寸（148 到 356 毫米）

然后执行如下步骤：

- 1 在 HP 打印设定对话框中，单击**设置**标签，然后在**纸张尺寸**列表中，选择**用户定义的纸张尺寸**。（请参阅第 26 页上的“查找 HP 打印设定对话框”。）



- 2 在**用户定义的纸张尺寸**对话框中，键入纸张尺寸，并单击**确定**。



- 3 将纸张放入打印机，打印方法同标准尺寸纸张。

打印完成后，请别忘记将软件中的纸张尺寸，改回到进纸盘中的纸张尺寸。

如何在纸张上进行双面打印

节省纸张的最简便方式是进行双面打印。只需两次将纸放入打印机：第一次打印奇数页，第二次打印偶数页。

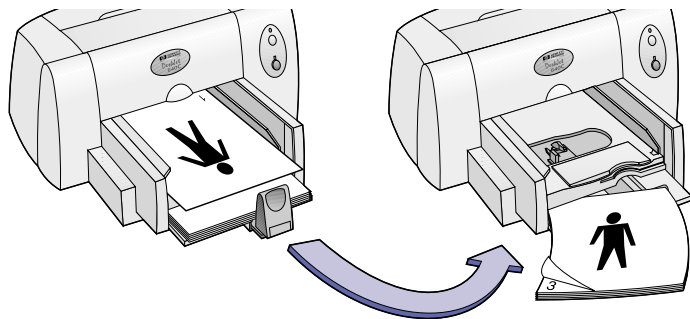
- 1 将纸放入进纸盘。
确保出纸盘中没有纸张。
- 2 在 HP 打印设定对话框中，单击**功能**标签。（请参阅第 26 页上的“查找 HP 打印设定对话框”）。
- 3 单击**双面打印**，然后单击**书籍式**或**便笺式**。使用**书籍式**，将在文档纸张的左侧装订。使用**便笺式**，将在文档纸张的上方装订。
- 4 打印文档。

打印机只自动打印奇数页。随后打印机在计算机屏幕上显示一条消息，提示您如何重新装入纸张。

- 5 将已打印的页装回打印机进纸盘。

下述插图说明如何针对**书籍式**选项和**便笺式**选项，将纸张装回打印机。

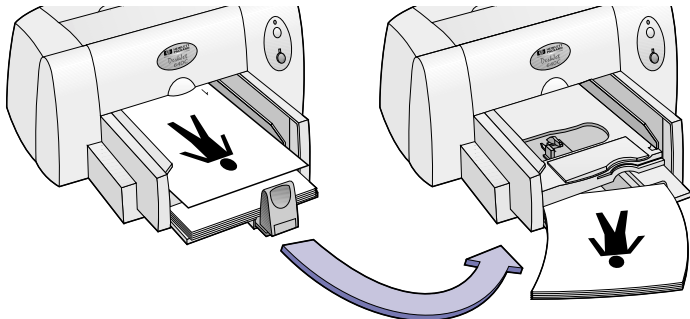
“书籍式”选项



首先打印奇数页。

重新装入，打印偶数页。

“便笺式”选项



首先打印奇数页。

重新装入，打印偶数页。

6 将纸张正确装入进纸盘后，单击**继续**。

打印机在奇数页的背面打印偶数页。

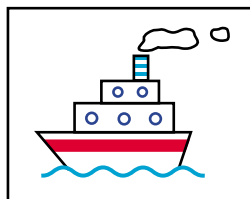
打印完成后，请记住要取消**功能**标签中的 **双面打印**选项。

如何创建文档的镜像图像

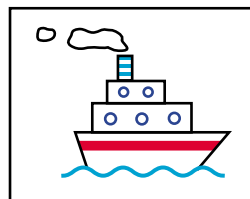
打印镜像图像时，从计算机屏幕上看去，文本和图像均为反向（镜像）。

当使用热转印纸打印时，将打印镜像图像。当您图像热印到衣物上时，转印纸上的图像将翻转回其原来方向。当您转印的内容中包含文本时，这一点尤其重要。

在将文档打印到投影片上时，可能要将其翻转，随后您可在投影片的反面增加注释，并可方便地将其擦掉而无须刮擦胶片。



原始文档



翻转文档

1 可打印面朝下，将纸张装入进纸盘。

如果您正在投影片上打印，请参阅第 45 页的“打印投影胶片”。如果您正在热转印纸上打印，请参阅第 47 页的“打印热转印纸”。

- 2 在 HP 打印设定对话框中，单击**功能**标签，然后单击**镜像**。（请参阅第 26 页上的“查找 HP 打印设定对话框”。）

请单击**镜像**。



- 3 打印文档。

文本和图像是反向的。请将打印结果拿到镜子前，以查看最终产品的效果。

打印完成后，请不要忘记：

- 再次单击**镜像**框以将其取消选中。
- 如果使用了投影片或热转印纸，请将其换为下次要用的纸张类型。

关于颜色

拥有支持彩色打印的软件程序和打印驱动程序后，您的 HP DeskJet 打印机便可进行彩色打印。信不信由你，您的彩色打印机仅用四种颜色打印：青色、品红色、黄色和黑色。但实际上，打印机通过将不同亮度和颜色的点进行重叠，可打印出任何颜色的效果。



青色



品红色



黄色



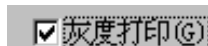
黑色

您的打印机对颜色反映特别灵敏。它采用了 HP 独特的富丽图 (PhotoREt™) 技术！打印彩色文档时，打印机标记文档中的每个要素：文本、全色照片和图形（如一些带有彩色实心块的图表），并将之着色成最逼真的色彩。（如果打印彩色照片时使用照片墨头，您便能获得照片质量的图像！）无论您进行何种打印，都能得到高质量的色彩，而且花费比在影印店中进行彩色复制还要便宜。

如何关闭彩色

在文档中创建的彩色文本和图像将自动以彩色形式打印。如果您需要将之影印成黑白效果，或为了节约时间和彩墨，您可采用灰度打印以获得文档的草稿形式。

- 在 HP 打印设定对话框中，单击**高级**标签，然后单击**灰度打印**。（请参阅第 26 页上的“查找 HP 打印设定对话框”。）



“✓”表示色彩已关闭。

现在您的彩色文档将打印成灰色，直至您更改该设定为止。

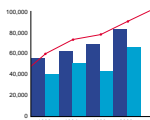
关于图片

图像（也称为图形），包括照片、插图、图表和修饰用图。

照片



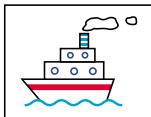
图表和图形



修饰用图



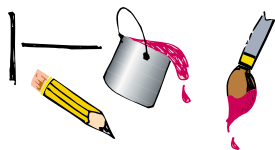
插图



如何在计算机中获取图像

要将图像放入计算机文档中，首先应将图像转换为电子格式（计算机文件）。然后只需将其复制到文档中即可——您所使用的应用程序指南将告诉您如何操作。以下介绍一些电子格式图像的获取方法：

- 在软件应用程序中用绘图工具绘图。

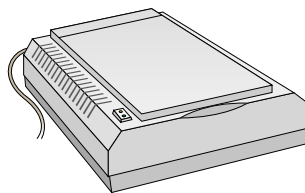


- 使用现有的图片剪辑。您可以通过多种途径购买图片剪辑库，或从 Internet 上下载。还可以浏览计算机杂志，查找经营图片剪辑的公司名称。这些公司将乐意为您提供多种全色照片。另外，您还可以从书店的艺术专柜查找带有无版权图片的图书。

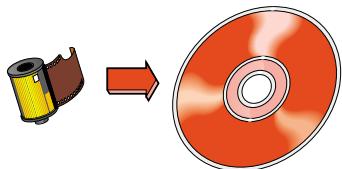


请注意，未经拥有图片版权的个人或公司特许，复制任何图片均属违法行为。

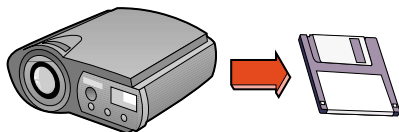
- 自己扫描图像。使用自己的扫描仪及其说明。将文件保存到硬盘、软盘或光盘。启动您的软件程序，并参照其中说明，将文件导入您的文档。



- 将照片在当地的摄影店中进行扫描。用很小的花费便可将整卷的照片刻入光盘。请务必要求摄影店将光盘浏览程序也一同放入该光盘中。启动您的软件程序，并参照其中说明，将文件从软盘或光盘导入您的文档。



- 获得数码照片。数码相机不需要胶卷即可将照片转化为计算机文件。



提高篇

通过打印基础篇的学习，您一定会有所收获。下面介绍在不同类型纸张上的打印方法。



照片：可制作具有个人风格的按钮、姓名标记或照片日历。



信封：每次可打印一页或多页。



贺卡、名片、处方卡或邀请参加晚会的卡片。



标签：全色扫描徽标，添加在公司地址中，可打印颇具特色的标签，用于标识产品包装和牛皮纸信封。



投影片可用于重要的投影演示。



制作一个大型的宣传海报来通知公司的野餐活动。



T恤热转印可在T恤上印制公司徽标。




打印照片

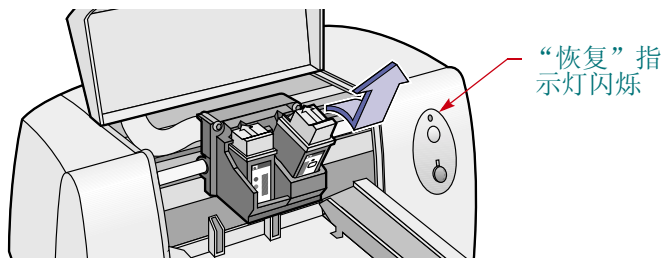
打印照片的方法类似于打印任何其它彩色图像。主要差别在于纸张和打印质量的选项。每次打印照片时，需将黑色打印墨头换成照片墨头。

打印照片时为了获得最佳效果，请使用 **HP 照片纸**。有关可用的照片纸产品和订购信息，请参阅第 68 页。

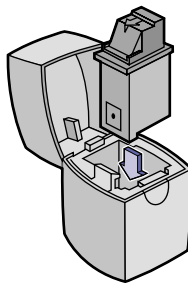
- 1 在打印机开机状态，打开顶盖。

墨头底座移动到可使用的位置，并且“恢复”指示灯闪烁。

- 2 向您所在方向拉动黑色打印墨头的顶部，直到弹出为止。然后将它取出底座。

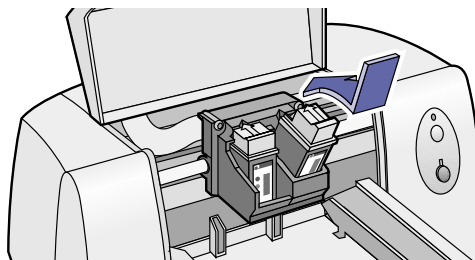



- 3 将黑色打印墨头保存在打印墨头储存盒中。



- 4 将照片墨头放入现已腾空的墨头底座中。将打印墨头上的箭头与底座上方的刻痕对齐，向刻痕方向推动箭头，直到打印墨头正好到位为止。

当该墨头与底座贴合时，会发出咔嗒一声。



- 5 关闭打印机顶盖。
- 6 底座返回到打印机右边的起始位置，“恢复”指示灯停止闪烁。

7 校准墨头。请参阅第 63 页上“校准打印墨头”中的说明。

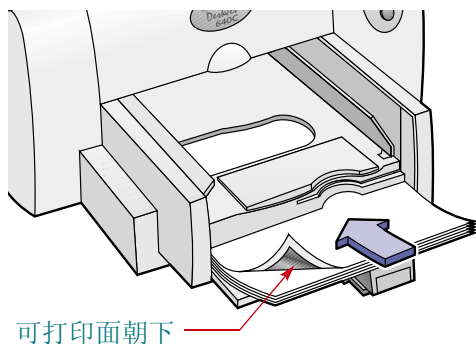
8 在 HP 打印设定对话框的**设置**标签中，将“纸张类型”选择为照片纸。（请参阅第 26 页上的“查找 HP 打印设定对话框”。）

9 确认要选择**最佳**打印质量。选择了 HP 照片纸后，系统将自动选中该选项。

10 选中 **HP 照片墨头**。

11 装入正常打印要用的纸张。

请确认插入纸张时可打印面朝下。



12 打印文档。

要获得最佳效果，请立即取出打印完的每张纸，并将其打印面朝上晾干。（晾干所需时间取决于湿度）。

打印完成后，请不要忘记：

- 取出进纸盘中使用的所有特殊纸张，并放入下次打印所需的纸张。
- 取出照片墨头，换上黑色打印墨头。将照片墨头保存在墨头储存盒中。
- 将软件中的纸张重新设置为下一次打印要使用的纸张。



打印信封

您的打印机提供了两种打印信封的方式：

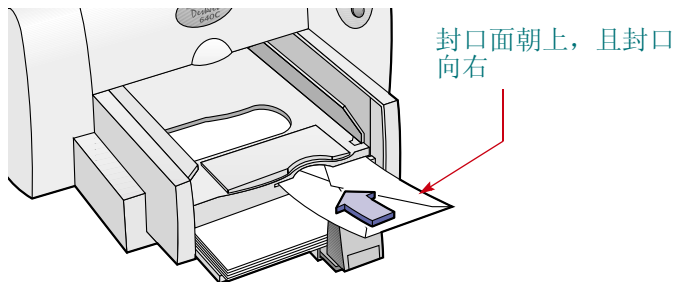
- 如果仅打印单个信封，可使用单一信封槽，将纸张仍放在进纸盘中。这样便可打印完信封后再打印信函。
- 如果要打印一叠信封，则应使用进纸盘。

应避免使用光面或有浮印的信封，以及开有窗口或带扣子的信封。（请使用透明标签代替这些类型的信封。）另外，纸质太厚、形状不规则、边缘卷曲以及揉皱、破损或其它损坏类型的信封，都应避免使用，否则会堵塞在打印机中。

很多程序都有打印信封的功能。这样，只要按照程序说明进行设定，在打印机中放置信封即可。

如何打印单个信封

- 1 在 HP 打印设定对话框中，单击**设置**标签，然后在**纸张尺寸**框中，选择一种信封尺寸。（请参阅第 26 页上的“查找 HP 打印设定对话框”。）
- 2 如此处所示，将信封滑入单一信封槽中，直到其停住。确保进纸盘中还有纸张。
请确保信封盖的边缘与单一信封槽的右侧对齐。

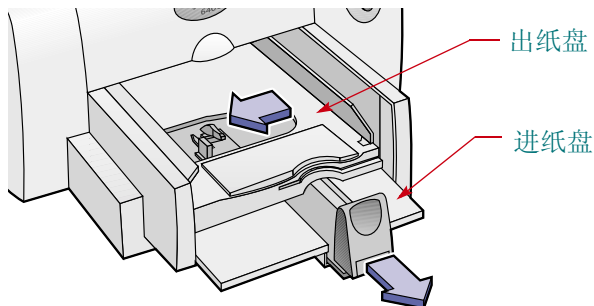


注：在打印单个 JIS #4（90 x 205 毫米）信封时，切勿使用单一信封槽。而要按照第 42 页上打印卡片的说明进行操作。

- 3 打印信封。

如何打印多个信封

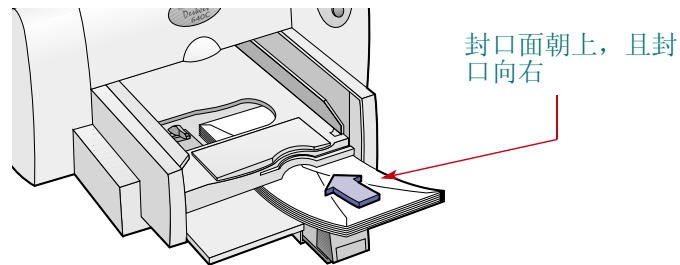
- 1 在 HP 打印设定对话框中，单击**设置**标签，然后将“纸张尺寸”选择为正在打印的信封尺寸。（请参阅第 26 页上的“查找 HP 打印设定对话框”。）
- 2 将两个纸张调节器都拉出来。
确认进纸盘中没有纸张。



- 3 如下所示，将一叠不超过 20 个的信封装入打印机。（如果使用厚信封，可能需要减少数量。）

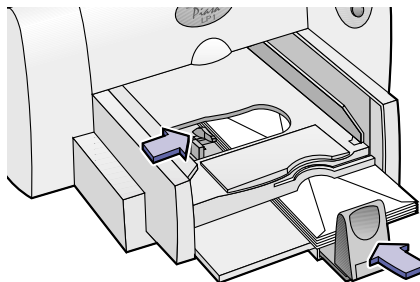
注：在打印一叠 JIS #4（90 x 205 毫米）信封时，请按照第 42 页上打印卡片的说明进行操作。

请确保信封的边缘与进纸盘的右侧对齐。



注：在打印 JIS #3 信封（120 x 235 毫米）时，确保封口向上并朝向用户。

- 4 滑动两个纸张调节器，使其紧贴信封边沿。

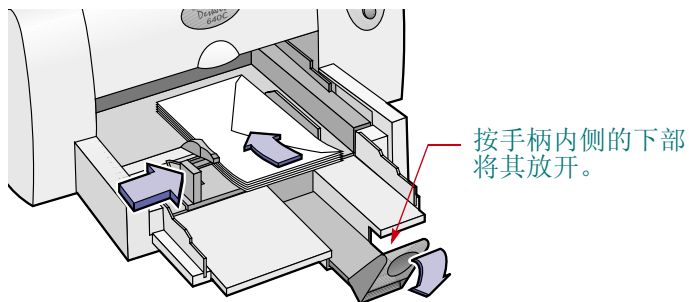


- 5 打印信封。

小信封说明

若打印 A2、C6 或 JIS #4 之类的小信封，需要放下纸张长度调节器的手柄，使它能在出纸盘下滑动。

确认进纸盘中的信封没有弯曲。



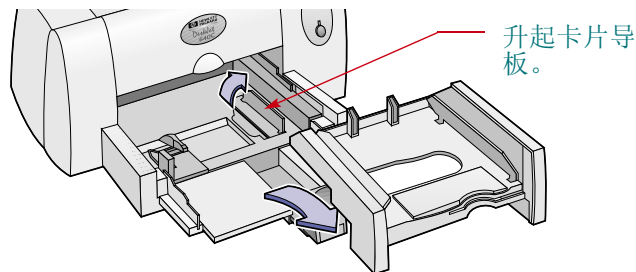
打印完成后，请不要忘记：

- 将软件中的纸张重新设置为下一次打印要使用的纸张。
- 取出进纸盘中的所有信封，并放入下次打印所需的纸张。

打印卡片

用您的打印机可打印索引卡片、处方卡片、贺卡、名片、明信片或任何尺寸的卡片：只要该尺寸出现在下面所示的**设置**标签的“纸张尺寸”列表内。您还可以在其他尺寸的卡片上打印。如果您使用的卡片尺寸在纸张尺寸列表内找不到，可按非标准纸张尺寸打印。请参阅第 30 页上的“如何在不同尺寸的纸张上打印”。

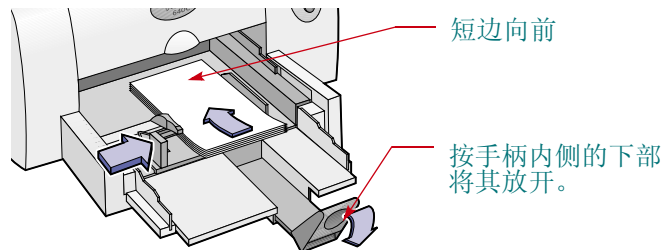
- 1 在 HP 打印设定对话框中，单击**设置**标签，然后在**纸张尺寸**下拉列表框中，选择某个卡片。（请参阅第 26 页上的“查找 HP 打印设定对话框”。）
- 2 取出出纸盘并升起卡片导板。



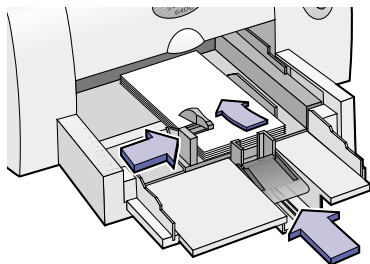
- 3 将一叠不超过 30 张的卡片装入进纸盘。
确保这叠卡片的右边靠紧升起的卡片导轨。

注：在打印 JIS #4（90 x 205 毫米）信封时，
确保封口向上并朝向用户。

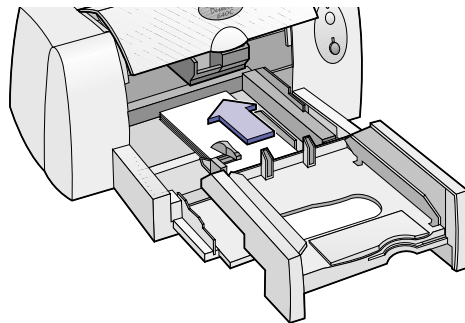
- 4 放下纸张长度调节器的手柄，以免妨碍更换出纸盘。



- 5 滑动两个纸张调节器，使其紧贴卡片。



- 6 装回出纸盘。
这项操作可能需要稍稍抬起顶盖。



- 7 打印卡片。

打印完成后，请不要忘记：

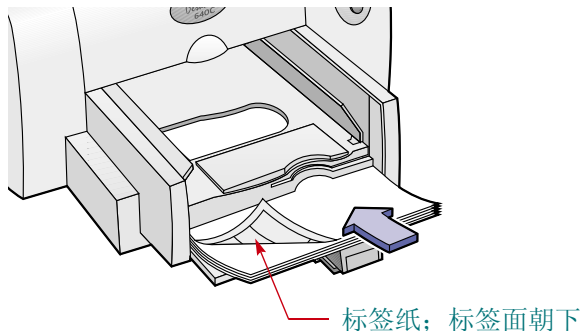
- 将卡片导板放下。
- 取出进纸盘中的所有卡片，并放入下次打印所需的纸张。
- 将软件中的纸张重新设置为下一次打印要使用的纸张。

打印标签

您可以使用 HP DeskJet 打印机打印标签。只能使用 A4 或 U.S. Letter 尺寸的标签纸。注意使用专为喷墨打印机设计的标签纸。

已折叠、卷曲、起皱或部分使用的标签纸可能会堵塞打印机。

- 1 在 HP 打印设定对话框中，单击**设置**标签。选择**普通纸**作为“纸张类型”。（请参阅第 26 页上的“查找 HP 打印设定对话框”。）
- 2 然后将“打印质量”选择为 **正常**。
- 3 展开一叠标签的边缘使各标签分开。
- 4 装入最多 25 张标签纸，放在大约 5 张同样大小的普通纸上面。



5 滑动两个纸张调节器，使其紧贴纸张边沿。

6 打印标签。

打印完成后，请不要忘记：

- 如果要继续用普通纸打印，请保留现有设定。
- 取出进纸盘中的所有标签纸，并放入下次打印所需的纸张。



打印投影胶片

挂屏演示要达到最佳效果，请使用“HP 高级喷墨速干投影胶片”或专为喷墨打印机设计的投影片。

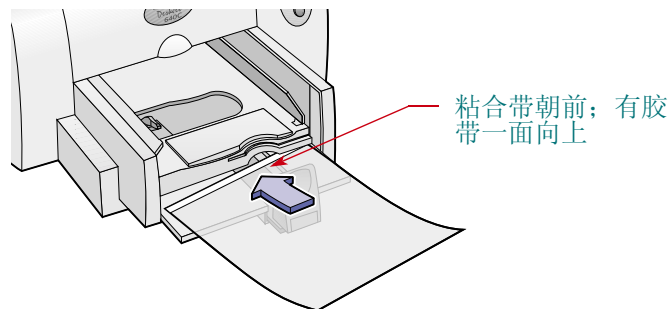
1 在 HP 打印设定对话框中，单击**设置**标签，然后选择 **HP 高级喷墨投影胶片**、**HP 高级喷墨速干投影胶片**或**其它投影胶片**作为“纸张类型”。（请参阅第 26 页上的“查找 HP 打印设定对话框”。）

2 请确认已将“打印质量”选择为**最佳**。

虽然选择**最佳**打印质量不是必需的，但这样可使您获得最佳打印结果。您如果急需打印结果，可使用**正常**打印质量。

3 如果您想在演示用的投影片上做说明，请单击**功能**标签，然后选择**镜象**。

4 将最多 25 张投影片粗糙面向下、粘合带朝前，放入打印机中。（打印后可将粘合带撕下。）



5 滑动纸张调节器，与普通纸张的步骤一样。

6 打印投影片。

7 请耐心等待。

因为打印机需要使用更多的油墨，色彩图层，这样便使打印速度减慢，且打印页之间还需要干燥的时间，打印投影片一般都需要相当长的一段时间。

打印完成后，请不要忘记：

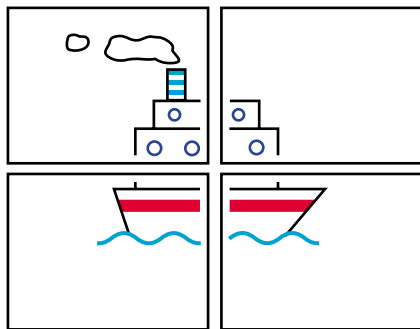
- 取出进纸盘中的所有投影片，并放入下次打印所需的纸张。
- 将软件中的纸张重新设置为下一次打印要使用的纸张。



打印海报

在打印海报时，文档每一页上的文本和图片将放大并跨页打印在选定的多个纸张页面上。

- 1 在进纸盘内装入 U.S. letter- 或 A4- 尺寸的纸张。
- 2 滑动纸张导板，使其紧贴页面边沿。
- 3 在 HP 打印设定对话框中，单击**设置**标签。选择**普通纸**作为“纸张类型”。（请参阅第 26 页上的“查找 HP 打印设定对话框”。）
- 4 选择**正常**作为“打印质量”。
- 5 单击**功能**标签。选中**海报打印**，然后选择 **2x2**、**2x3** 或 **4x4**。
- 6 打印海报。



- 7 文档打印完毕后，剪掉每页上的白边。将各页胶粘在一起，形成一张海报。

打印完成后，请不要忘记：

- 将软件中的纸张重新设置为下一次打印要使用的纸张。

打印热转印纸

图像除了在纸张上打印外，还可以使用转印纸将计算机文档中的图像转印到衣物上。HP T 恤热转印纸是专为您的打印机和 HP 油墨而设计的，配合使用可获得专业鲜明光亮的效果。

尽管全棉 T 恤衬衫是 T 恤热转印的首选，但您可以不必拘泥于此，将照片转印到围裙上，将公司徽标转印到公司野餐时使用的棒球帽、太阳帽或手提袋上，一定会为您增色不少。

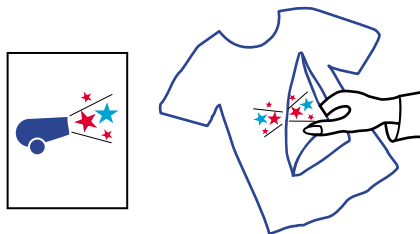
您需要准备：

- 转印图像用的 T 恤或其他衣物
- 带有您要转印的图像或文字的文档
- 热转印纸

转印方法如下：

- 1 打开计算机中带有您要转印到衣物上的图像或文字的文档。
- 2 在 HP 打印设定对话框中，单击**设置**标签。选择**HP T 恤热转印纸**作为“纸张类型”。（请参阅第 26 页上的“查找 HP 打印设定对话框”。）

- 3 如果您要将屏幕上看到的文字和图像转印到 T 恤上，请在**功能**标签中单击**镜像**选项翻转文档。
- 4 将转印纸透明面向下放入打印机。
- 5 打印转印纸。
- 6 根据热转印纸附带的说明，将图像转印到您的衣物上。



打印完成后，请不要忘记：

- 用下次打印所需的纸张取代热转印纸。
- 将软件中的纸张重新设置为下一次打印要使用的纸张。

获取帮助



HP 贴心服务

HP DeskJet 打印机设定了质量和可靠性标准，您已做出了完美的选择。需要帮助时，“HP 贴心服务”值得称誉的服务与支持，将为您提供有关 HP 打印机的专业咨询，并回答您所遇到的具体问题。无论是通过在线方式还是电话，您都能迅速找到所需的支持。



HP 贴心服务在线方式

单击即可获得快速解决方案！**HP 贴心服务在线方式** 是获取 HP 产品问题解答的首选。任何有用的打印提示、最新产品和升级软件，您都可以在此免费迅速获得 - 每日全时，假日不休。

如果您的计算机连有调制解调器，预订了在线服务，或可直接访问 Internet，您就能够从下列网站获得有关打印机的多种资料：

英语：	http://www.hp.com/support/home_products
法语：	http://www.hp.com/cposupport/fr
德语：	http://www.hp.com/cposupport/de
日语：	http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm
朝鲜语：	http://www.hp.co.kr/go/support
葡萄牙语：	http://www.hp.com/cposupport/pt
简体中文：	http://www.hp.com.cn/go/support
西班牙语：	http://www.hp.com/cposupport/es
繁体中文：	http://support.hp.com.tw/psd

从“HP 贴心服务在线方式”，您可以链接到 **HP 贴心服务用户论坛**和 **HP 贴心服务电子邮件**。

HP 贴心服务用户论坛

欢迎访问界面友好、信息广博的用户论坛。退出我们的在线用户论坛后，可以仅查看其他 HP 用户留下的信息，寻找您所需要的答案。您还可以提出问题，以后再查看其他有经验用户和系统管理员反馈的观点和建议。

HP 贴心服务电子邮件方式

您可以通过电子邮件连接到 HP，并从 HP 贴心服务业务技术人员得到个别答复。通常在接收到您的邮件后的 24 小时内您可以得到答复（节假日除外）。对于那些非紧急的问题是一个极不错的选择。

HP 贴心服务语音提示方式（仅限美国）

对于 HP DeskJet 打印机的常见问题，一个快捷而简便的方式是：拨打免费自动语音提示电话 (877) 283-4684。

打印机软件

打印机软件（即打印机驱动程序）可使打印机和计算机进行通讯。HP 提供支持 Windows 3.1x、95、98、NT 4.0 和 Windows 2000 的打印机软件和软件升级。

有关 MS-DOS 打印机软件的信息，请与软件厂商联系。获取打印机软件有几种方法：

	在美国和加拿大	世界其它地区
首次安装？	<ul style="list-style-type: none">通过访问 HP 贴心服务在线方式网站，可下载打印机软件。请参阅第 49 页中的 HP 网站网址。用其它带有光盘驱动器的计算机制作安装软盘。要制作软盘，请启动打印机安装程序。显示开启屏幕后，选择制作打印机软件磁盘 (Make diskettes of your printer software)，然后按屏幕提示操作。可以通过拨打电话 (661) 257-5565，订购用 3.5 英寸软盘提供的打印机软件。您需要支付一定的递送和处置费用。磁盘中不提供光盘上的赠送软件。	<ul style="list-style-type: none">通过访问 HP 贴心服务在线方式网站，可下载打印机软件。请参阅第 49 页中的 HP 网站网址。用其它带有光盘驱动器的计算机制作安装软盘。要制作软盘，请启动打印机安装程序。显示开启屏幕后，选择制作打印机软件磁盘 (Make diskettes of your printer software)，然后按屏幕提示操作。
需要升级软件吗？	<ul style="list-style-type: none">通过访问 HP 贴心服务在线方式网站，可下载打印机软件。请参阅第 49 页中的 HP 网站网址。可以通过拨打电话 (661) 257-5565，订购用 3.5 英寸软盘提供的打印机软件。软件升级需要支付光盘成本价和运输费。	<ul style="list-style-type: none">通过访问 HP 贴心服务在线方式网站，可下载打印机软件。请参阅第 49 页中的 HP 网站网址。请打电话给离您最近的 HP 贴心服务中心。有关电话号码请参阅第 51 页。



HP 贴心服务电话方式

	地区	电话支持 *
DeskJet 640C Series	北美洲 (包括加拿大)	收费基准时间
	亚洲太平洋地区	90 天
	欧洲	90 天
	拉丁美洲	1 年

* 在其他不同的地区可能需要支付长途电话费。

打电话寻求帮助前，请确认：

- 1 您已查看了 **快速入门海报**、**本用户指南**以及**参考手册**中的安装和疑难解答提示。
- 2 您已通过 **HP 贴心服务在线方式**核实产品帮助信息。请参阅第 49 页中的 HP 网站网址。
- 3 在美国，请拨打 **HP 贴心服务语音提示**，我们的免费自动应答电话 (877) 283-4684，可获得有关 HP DeskJet 打印机的常见问题解答。

- 4 如果您使用上述方法仍不能解决问题，那么当您正在计算机和打印机前时，请呼叫 HP 服务技术人员。在呼叫之前，请确保准备好下列信息：

- 打印机序列号（该标签在打印机的底部）。

- 打印机型号（该标签在打印机前面）。

- 计算机型号。

- 打印机软件和软件程序版本（如有必要）。

这样我们可以立即帮您解决问题！

参阅下面的列表以获取您所在国家或地区的“**hp 客户支持中心**”电话号码:

• 非洲 / 中东	41 22/780 41 11
• 阿根廷	(541) 778-8380
• 澳大利亚	+61 3 8877 8000
• 奥地利	43 (0) 660 6386
• 比利时 (荷兰语)	32 (0)2 62688 06
• 比利时 (法语)	32 (0)2 62688 07
• 巴西	011 829-6612
• 加拿大	(905) 206-4663
• 智利	800 36 0999
• 中国	8610-65645959
• 捷克共和国	42 (2) 471 7321
• 丹麦	45 (0) 39 294099
• 芬兰	358 (9) 2034 7288
• 法国	33 (0) 143623434
• 德国	49 (0) 180 532 6222
• 希腊	30 1 689 64 11
• 香港	(800) 96 7729
• 匈牙利	36 (1) 252 4505
• 印度	91 11 682 60 35
• 印度尼西亚	6221 350 3408
• 爱尔兰	353 (0) 1662 5525
• 以色列	972-9-9524848
• 意大利	39 (0) 2 264 10350

• 日本, 大阪	81 6 6838 1155
• 日本, 东京	81 3 3335-8333
• 韩国	02 3270 0700
• 马来西亚	03 2952566
• 墨西哥 D.F.	258 9922
• 墨西哥, 瓜达拉哈拉	01 800 472 6684
• 中东 / 非洲	41 22/780 41 11
• 荷兰	31 (0) 20 606 8751
• 新西兰	(09) 356-6640
• 挪威	47 (0) 22 116299
• 菲律宾	65 272 5300
• 波兰	(+48) 22 519 06 00
• 葡萄牙	351 (0) 1 318 00 65
• 俄罗斯	7095 923 50 01
• 新加坡	65 272 5300
• 西班牙	34 (9) 02321 123
• 瑞典	46 (0) 8 6192170
• 瑞士	41 (0) 84 8801111
• 中国台湾	886 2-2717-0055
• 泰国	(66-2) 661 4011
• 土耳其	90 1 224 59 25
• 英国	44 (0) 171 512 5202
• 美国	(208) 344-4131
• 委内瑞拉	800 47 888
• 委内瑞拉, 加拉加斯	207 8488

免费电话支持期以外

您仍可得到 HP 的收费服务。价格如有变化，恕不另行通知。Internet 上的 **HP 贴心服务在线方式** 帮助（参阅第 49 页）仍可免费获得！

- 仅对美国内部的快速问题解答，可拨打 (900) 555-1500。收费按每分钟 2.50 美元，从接通服务技术人员后开始计时。
- 在加拿大或美国，如果您预计通话时间会超过十分钟，则请拨打电话 (800) 999-1148。费用是每次 25 美元，用 Visa 卡或 MasterCard 付费。
- 如果在您的电话呼叫期间，经确定您的打印机需要维修，并且仍然在打印机的有限保修期限内（参阅参考手册中的“有限保修期限”），则您不需要支付电话支持服务费。但是，对于未提供上述免费电话号码的国家，用户可能需要支付正常的长途电话费。
- 如果您在美国和加拿大之外，请呼叫离您最近的 **HP 贴心服务中心**。

延长保修期的方式

如果您想延长厂商提供的保修期，可以采取以下方式：

- 向您的经销商咨询延长保修期的事宜。
- 若您的经销商没有提供服务合同，请直接打电话给 HP，索取“HP 服务协议”。在美国，拨打电话 (800) 446-0522；在加拿大，拨打电话 (800) 268-1221。对于美国或加拿大之外的 HP 服务协议，请与当地的 HP 销售部门联系。



HP 贴心服务：维修

您的打印机若需维修，请打电话给 **HP 贴心服务中心**。有经验的产品服务技术人员将会分析原因，进行维修。在打印机的规定保修期内，维修服务免费。在保修范围之外，需按维修时间和材料收费。

附录

现在，我们已讨论了打印机的一些相关内容。如果您需要了解有关打印机和打印机耗材的一些基本常识，请阅读以下内容。

HP DeskJet 工具箱

使用 **HP DeskJet 工具箱**可清洁打印机、查找信息和打印测试页。如要找到“HP 工具箱”，可参照您的 Windows 系统的说明。

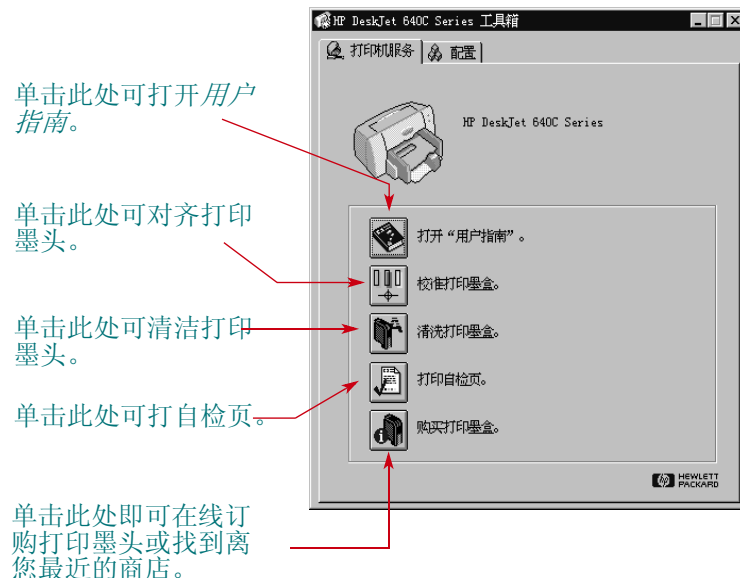
对于 Windows 95、98 和 NT 4.0:

- 单击开始 > 程序 > HP DeskJet 640C Series > HP DeskJet 640C Series 工具箱。

或者

- 如果“HP 工具箱”已打开，单击屏幕底部任务栏上的“HP 工具箱”按钮。

单击某选项，然后按照屏幕提示进行操作。



Windows 3.1x

- 双击“程序管理器”中 **HP DeskJet 实用工具** 程序组内的“HP 工具箱”图标。



或者

- 双击“HP 工具箱”图标。当启动计算机时，该图标会出现在计算机屏幕的桌面上。

打印墨头

每个 HP 打印墨头都是一个独立的插入式油墨消耗品。该打印机用两个打印墨头工作。一个是黑色，另一个是三色。HP 打印机和打印墨头协同工作，始终以出色的质量打印出清晰、鲜明的效果。

更换打印墨头

注：在购买打印墨头时，请仔细检查下面引用的部件号，以确保为您的打印机购买到正确的打印墨头：


20 黑色 HP No. [15] （等同于 C6614 Series）


49 三色 HP No. [49] （等同于 51649 Series）

 HP 照片墨头 C1816


注：打印墨头油墨用完后，请将空墨头留在墨头底座中，直到更换时再取出。只安装一个打印墨头，打印机将不能打印。

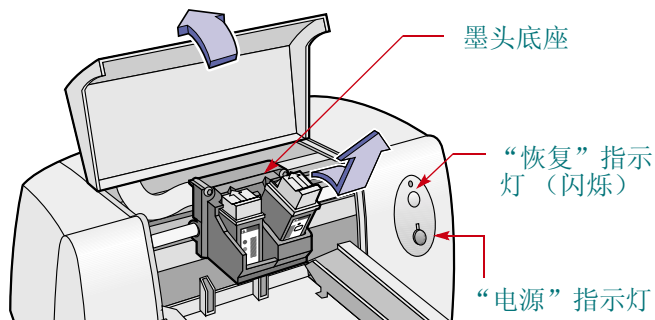
要更换打印墨头：

- 1 按“电源”按钮打开打印机。

“电源”指示灯变亮。

- 2 打开顶盖。

打印墨头底座移动到可够着的位置，并且“恢复”指示灯闪烁。

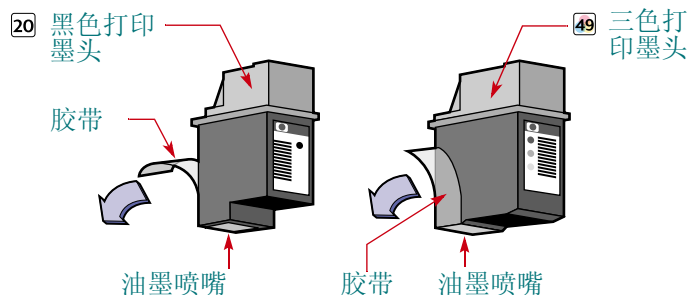


- 3 抓住空的打印墨头的顶部，向您所在的方向拉动，直到弹出为止。从底座中取出打印墨头，将其丢弃。

警告

将新的和用过的打印墨头放到儿童无法触及的地方。

- 4 拆掉新打印墨头的包装，小心地撕掉其上的保护带。

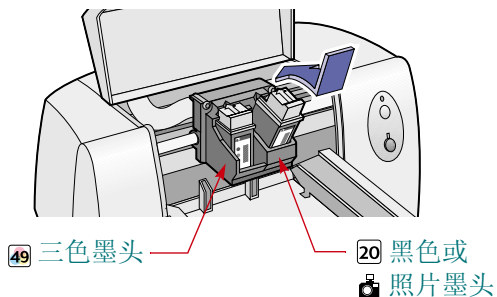


警告


切勿触摸打印墨头油墨喷嘴或铜触头。触摸这些部位会引起堵塞、不喷墨和电路接触不良。同时，也不要拆除铜片；它们用于连通电路。

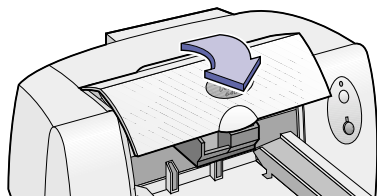
- 5 将更换的墨头装入底座。必须插入两个打印墨头后打印机才能工作。

将打印墨头上的箭头与底座上方的刻痕对齐，向刻痕方向推动箭头，直到打印墨头正好到位为止。



6 关闭顶盖。

“恢复”指示灯将继续闪烁片刻，然后熄灭。
(您将听到墨头底座退回其在打印机右侧的原始位置。)



7 若装入新打印墨头后，“恢复”指示灯一直闪烁，请检查打印墨头上的部件号，确认墨头是否装对。

储存打印墨头

要保证打印墨头的完美打印质量：

- 使用之前，所有打印墨头应密封包装，保存于室温下（60-78 华氏度或 15.6-26.6 摄氏度）。
- 打印墨头安装后，需一直放在底座中，以免油墨干化、阻塞。
- 将未密封的打印墨头存放在密封塑料容器中。
- 在打印任务结束，打印墨盒底座返回打印机右侧的初始位置之前，**切勿**拔掉打印机电源。如果打印墨头未定位于初始位置，油墨将会干化。
- 拔出电源线或关闭与之相连的电源带之前，请关闭打印机，让打印墨头返回到打印机右侧以封住墨头喷嘴。

清洁打印墨头

清洁打印墨头可改进打印质量。

如果您的打印页中缺行或缺少点，请执行下面的步骤

1。如果打印页中有油墨条纹时，请执行步骤 2。



步骤 1：纠正漏行或少点

当打印的文本或图形中丢失线条或点时，请按图示清洁打印墨头。打印墨头可从“HP 工具箱”中清洁。

注：请勿进行不必要地清洁打印墨头操作，因为这样会浪费油墨，并缩短打印墨头寿命。

要从“HP 工具箱”清洁打印墨头：

1 打开 **HP DeskJet 工具箱**。有关如何查找“HP DeskJet 工具箱”的说明，请参阅第 54 页。

2 单击**打印机服务**标签。

3 单击**清洁打印墨头**，然后按屏幕提示操作。

如果按照该顺序操作后打印质量有改进但还不够理想，请重复上述步骤。单击上一清洁屏幕中的**再次清洁**按钮。

如果上述操作过程不能改进打印质量，那么您的打印墨头可能是油墨不足。请更换打印墨头（参阅第 55 页）。如果问题仍然存在，请继续进行步骤 2。

~sm~ame~istuj~
~liam~noft~jues~
~t~labore~qust~v~
~d~kitt~ghock~n~

步骤 2：消除油墨条纹。

如果 HP DeskJet 打印机在灰尘较多的环境下工作，因打印机内聚集杂物，打印时偶尔会出现油墨条纹或字迹涂抹。这些杂物可能是灰尘、头发、地毯的绒毛或织物纤维。如果定期在打印机的以下两个部分清除杂物，便可防止出现或排除此类故障：打印墨头和打印墨头底座。

需要的材料

在开始操作之前，请确认准备好下列材料：

- 棉签，或其他可避免产生碎片或纤维脱落的柔软布料（如一块干净的棉布）。
- 经过蒸馏、过滤水或瓶装水（自来水可能带有杂质，会损坏打印墨头）。
- 工作时放置打印墨头用的小块纸或纸巾。

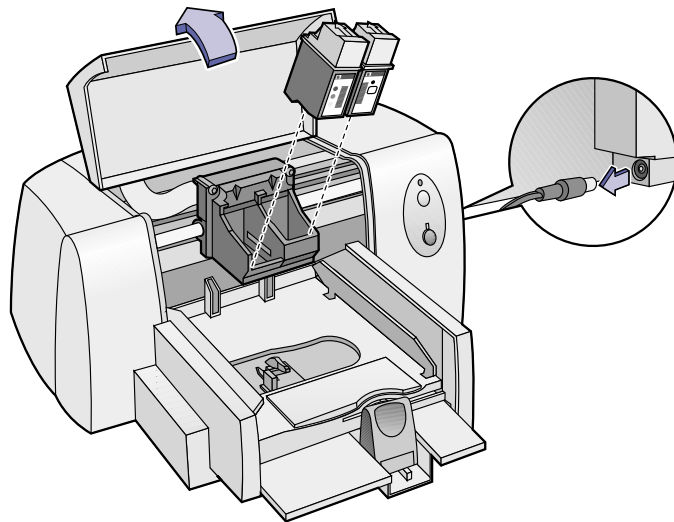
注意

小心不要让油墨掉在手上或衣服上。

手工清洁打印墨头和打印墨头底座的操作步骤如下：

1 取下打印墨头

- a. 打开打印机电源并掀开打印机顶盖。
- b. 打印墨头底座移至可够着的位置。
- c. 当底座移动后，拔下打印机背面的电源线。



d. 取下打印墨头，将其宽边向下，放到小块纸上。

警告

将新的和用过的打印墨头放到儿童无法触及的地方。

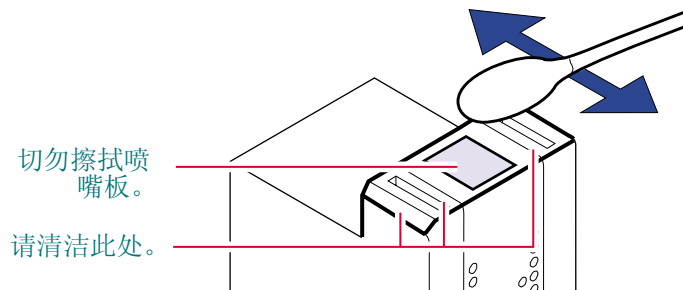
注意

打印墨头从打印机中取出后，在外面放置的时间不能超出 30 分钟。

注：应确保不触及油墨喷嘴或铜触点。触摸这些部位，会引起油墨堵塞、不喷墨、或电路接触不良。

2 清洁打印墨头

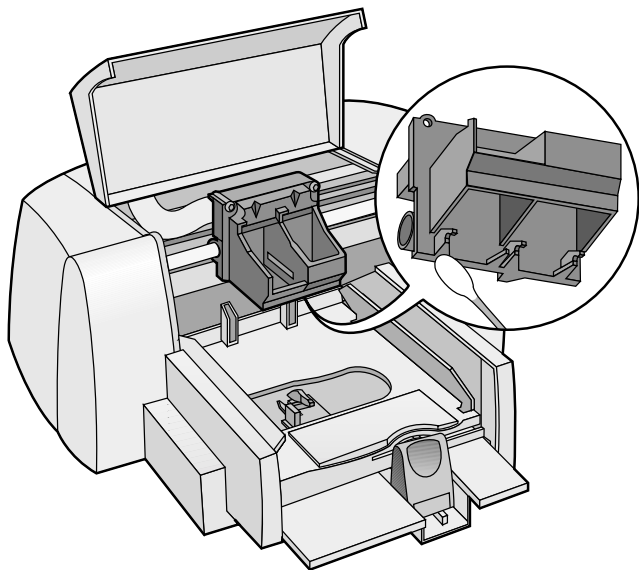
- 用干净棉签沾取蒸馏水，并**挤掉**多余水分。
- 握住黑色打印墨头的彩色罩。
- 清洁打印墨头**表面和边缘**，如图所示。**切勿**擦拭喷嘴板。



- 请将打印墨头拿到亮处，查看正面和边缘是否有纤维聚集。如果纤维还未清除，请重复 2a 到 2c 的步骤。
- 用干净、湿润的棉花签（避免任何污染）重复步骤 2a 到 2d，清洁三色打印墨头。

3 清洁打印墨头底座

- 将打印机放置在与您的眼睛相齐平的位置。
- 找到支撑打印墨头的底座，再找到底座底部的三个黑色钩状护爪。
- 使用干净、湿润的棉签从后往前擦拭每个护爪底部的**平面部分**（阴影区域）。反复擦拭，直到干净棉签上无墨痕为止。



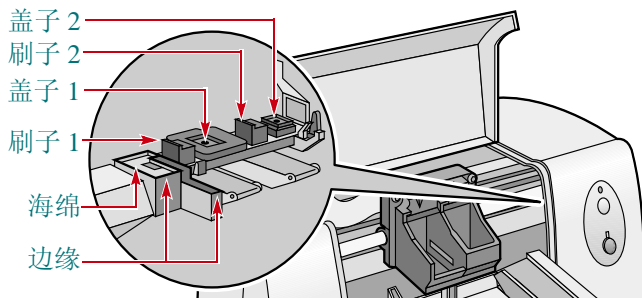
4 清洁服务站

- 用干净、湿润的棉花签清洁海绵托架的**边缘**。
- 清除海绵顶端积聚的油墨和纤维。如果海绵高出边缘，则用棉花签把它推到边缘之下。
- 用干净、湿润的棉花签清洁**刷子 1**和**盖子 1**的顶部表面。

注意

清洁打印墨头盖子时要轻轻用力。力量过大可能会挪动盖子，最终导致损坏打印墨头。

- 用干净、湿润的棉花签清洁 **刷子 2** 和 **盖子 2** 的顶部表面。



5 重新安装打印墨头。

- a. 重新安装打印墨头，然后关闭打印机顶盖。
- b. 将电源线重新插入打印机背后。
- c. 打印测试页。在“HP 工具箱”的**打印机服务**标签上，单击**打印测试页**。
- d. 检查打印结果有无油墨条纹。

注：此操作中应去掉会造成打印油墨条纹的所有绒毛。但纤维绒毛还可能有些遗留。如果打印结果中还有条纹，请重复该过程，直到测试结果清晰、鲜明为止。该操作过程和其它维护技巧都可从 HP 贴心服务网站找到，网址为：
http://www.hp.com/support/home_products。

打印墨头重新装填油墨引起的损坏

要使打印机获得最佳打印质量，Hewlett-Packard 建议 HP DeskJet 打印机仅使用原装 HP 消耗品，包括原装厂家生产的 HP 打印墨头。


注意

由于改装 HP 打印墨头或重新装填油墨引起的损坏，被明确排除在 HP 打印机保修范围之外。

注：在购买更换用的打印墨头时，请仔细检查其部件号，以确保买到正确的打印机墨头（参阅第 55 页）。

校准打印墨头

每次更换或重新安装打印墨头后，必须用打印机软件校准黑色、三色和照片打印墨头。这样可确保打印相同图形或同一行文本时，黑色和三色油墨是对齐的。

- 1 确保已打开打印机电源，并且“电源”指示灯已亮。
- 2 确认打印机进纸盘中装有普通纸张。
- 3 打开 **HP DeskJet 工具箱**。（请参阅第 54 页的“HP DeskJet 工具箱”。）
- 4 单击**打印机服务**标签。然后单击**对齐打印墨头**。请按计算机屏幕提示进行操作。

维护打印机

- 用湿润的软布擦除打印机外部的尘土、污迹和墨迹。
- 打印机内部无须擦拭。打印机内部不要沾上液体。
- 切勿给打印墨头架的滑动杆添加润滑剂。对于新购的打印机，当墨头底座在打印机内移动时，通常会有一些噪音。不断使用后，噪音会逐步减小。

提高打印机性能

打印机的打印速度和整体性能受几种因素影响：

- 计算机中的内存大小决定了从计算机发送文档到打印机的速度。增加计算机中的内存数量，可以提高该速度，同时还可以让您在打印的同时更高效地进行其它工作。
- 打印文档时所用的打印机驱动程序不同时，可能会造成打印质量的显著差异。请确保正在使用的 **HP** 打印机驱动程序，是专门为您的打印机设计的最新版本。有关获取更新后打印机软件的信息，请参考第 50 页的“打印机软件”。
- 文档的大小和复杂性会造成打印机性能的差异。含图形和照片的文档通常比仅含文本的文档要复杂些，因此打印速度会慢一些。

- 计算机的处理速度决定了从计算机发送文档到打印机的速度。
- 计算机硬盘中的可用空间对打印速度也有影响。如果您的计算机仅有不足 **100 MB** 的可用空间，则其处理打印文档的时间会长一些。
- 同时在计算机中使用很多软件程序会降低打印速度，因为它们都在使用计算机的内存。因此，应尽量限制同时打开的程序或文档数量。

最小打印页边距

打印机不能打印到页面的特定区域之外，所以必须确保您的文档落在可打印范围之内，也就是说，对于打印所用的特定尺寸的纸张，文档内容必须在该纸张的上下左右边距范围之内。

纸张尺寸	左边距和右边距	上边距	下边距
A4 尺寸纸	3.4 毫米	1.0 毫米	14.9 毫米
Letter、Legal 和 Executive 尺寸	0.25 英寸	0.04 英寸	0.59 英寸
A5- 尺寸纸	3.2 毫米	1.0 毫米	21.2 毫米
B5- 尺寸纸	4.2 毫米	1.0 毫米	21.2 毫米
卡片（3x5 英寸，4x6， 5x8）	0.125 英寸	0.04 英寸	0.84 英寸
卡片（A6）	3.2 毫米	1.0 毫米	21.2 毫米
Hagaki 明信片	4.2 毫米	1.0 毫米	21.2 毫米

	左边距	右边距	上边距和下边距
信封	21 毫米 (0.84 英寸)	1 毫米 (0.04 英寸)	3.2 毫米 (0.125 英寸)

注：DOS 页边距会有所不同。有关详细内容，请参阅您的 DOS 程序手册。

系统要求

确保您的计算机满足以下系统要求：

操作系统	最低处理器速度	内存要求	硬盘可用空间要求
Microsoft Windows NT 4.0	Pentium 66 MHz	32 MB	40 MB
Microsoft Windows 95 或 98	Pentium 66 MHz	16 MB	40 MB
Windows 3.1x	Pentium 66 MHz	8 MB	40 MB
MS-DOS 3.3 或更高版本	486 处理器	4 MB	5 MB

消耗品和附件

有关订购信息，请参阅第 68 页。

部件 / 消耗品 附件	HP 再订购号
----------------	---------

打印墨头

 黑色打印墨头	C6614 Series
 三色打印墨头	51649 Series
 照片墨头	C1816 Series

* 在购买更换用的打印墨头时，请仔细检查其部件号，以确保买到正确的打印机墨头。

HP 照片彩色套件

亚洲 HP 照片彩色套件	C4583A
欧洲 HP 照片彩色套件	C4584A
拉美 HP 照片彩色套件	C4590A
美国 HP 照片彩色套件	C4585A

电缆

符合 IEEE 1284 标准的 HP 并行接口电缆
(带有一个 1284-A 计算机端口接头和一个
1284-B 打印机端口接头)

2 米长	C2950A
3 米长	C2951A

HP USB 兼容接口电缆

2 米长	C6518A
------	--------

部件 / 消耗品 附件	HP 再订购号
----------------	---------

通用电源适配器	0950-3490
---------	-----------

电源线

美国、加拿大、巴西、拉美、 沙特阿拉伯	8120-6313
韩国	8120-8441
澳大利亚	8120-6312
阿根廷	8120-8367
日本	8120-6316
南非、印度	8120-6317
英国、中东	8120-6315
欧洲、约旦、黎巴嫩、 以色列、北非、 波罗的海诸国、俄罗斯、 泰国、印尼、加勒比海、 拉美	8120-6314
中国、台湾、菲律宾	8120-8373
新加坡、香港、马来西亚	8120-8669

部件 / 消耗品 附件	HP 再订购号
----------------	---------

Windows 版“参考手册”

大多数 HP 打印机文档可通过下述网站查看与打印：

http://www.hp.com/support/home_products

阿拉伯语	C6464-90004
捷克语	C6464-90005
丹麦语	C6464-90004
荷兰语	C6464-90004
英语	订购时需要产品号
芬兰语	C6464-90004
法语	订购时需要产品号
德语	C6464-90004
希腊语	C6464-90005
希伯来语	C6464-90005
匈牙利语	C6464-90005
意大利语	C6464-90004
日语	C6464-90010
朝鲜语	C6464-90007
挪威语	C6464-90004
波兰语	C6464-90005
葡萄牙语	订购时需要产品号
俄语	C6464-90005
简体中文	C6464-90009
西班牙语	订购时需要产品号
瑞典语	C6464-90004
繁体中文	C6464-90008
土耳其语	C6464-90005

部件 / 消耗品 附件	HP 再订购号
纸张介质 **	
HP 超白纸	
European A4, 500 张	C1825A
European A4, 200 张	C5977A
U.S. letter, 200 张	C5976A
U.S. letter, 500 张	C1824A
HP 特级喷墨纸张	
European A4, 200 张	51634Z
U.S. letter, 50 张	51634Y
HP 高级重磅喷墨专用纸	
European A4, 100 张	C1853A
U.S. letter, 200 张	C1852A
HP Premium Brochure & Flyer Paper, 糙面	
U.S. letter, 50 张	C6955A
HP Professional Brochure & Flyer Paper, 光面	
Asian A4, (210 x 297 毫米) 50 张	C6819A
European A4 (210 x 297 毫米), 50 张	C6818A
U.S. letter, 50 张	C6817A
HP 相片纸, 双面, 缎光 / 光面	
Asian A4, 20 张	C6765A
European A4, 20 张	C1847A
U.S. letter, 20 张	C1846A
HP 高级相片纸, 光面	
Asian A4, 15 张	C6043A
European A4, 15 张	C6040A
U.S. letter, 15 张	C6039A

部件 / 消耗品 附件	HP 再订购号
纸张介质 (续)	
HP Premium Plus Photo Paper, 光面	
Asian A4, 20 张	C6933A
European A4, 20 张	C6832A
U.S. letter, 20 张	C6831A
HP Premium Plus Photo Paper, 糙面	
European A4, 20 张	C6951A
U.S. letter, 20 张	C6950A
HP Premium Inkjet Transparency Film	
European A4, 20 张	C3832A
European A4, 50 张	C3535A
U.S. letter, 20 张	C3828A
U.S. letter, 50 张	C3834A
HP Premium Inkjet Rapid-Dry Transparencies	
European A4, 50 张	C6053A
U.S. letter, 50 张	C6051A
HP Glossy Greeting Card Paper, 白色 / 二折	
European A4: 10 张, 10 个信封	C6045A
U.S. Letter: 20 张, 20 个信封	C6044A
HP Matte Greeting Card Paper, 白色 / 四折	
European A4: 20 张, 20 个信封	C6042A
U.S. Letter: 20 张, 20 个信封	C1812A
HP Felt-textured Greeting Card Paper, 厚光纸 / 二折	
U.S. Letter: 20 张, 20 个信封	C6828A

部件 / 消耗品 附件	HP 再订购号
纸张介质 (续)	
HP Premium Glossy Hagaki Cards	
Hagaki 卡片, 20 张卡片	C6575A
HP T 恤转印纸	
European A4, 10 张	C6050A
Asian A4, 10 张	C6065A
U.S. letter, 10 张	C6049A
HP Restickables, Large Round Inkjet Stickers	
U.S. letter, 10 张 (90 份张贴纸)	C6822A
HP Restickables, Large Square Inkjet Stickers	
U.S. letter, 10 张 (90 份张贴纸)	C6823A
** 特殊介质的供应情况因国家而异。	

订购信息

要订购打印机消耗品或配件，请与最近的 HP 经销商电话联系，或按如下号码直接打电话给“HP DIRECT”，可获得快运服务。

在美国，您可直接从 HP 网站 **www.hpshopping.com** 购买消耗品和附件，也可拨打 HP 购物村电话 1-888-999-4747 购买。

- **阿根廷:** (54 1) 787-7100
传真: (54 1) 787-7213
Hewlett-Packard Argentina,
Montañeses 2150 1428
Buenos Aires, Argentina
- **澳大利亚 / 新西兰:** (03) 895-2895
China Resources Bldg.
26 Harbour Road
Wanchai, Hong Kong
- **奥地利东南部地区:** (43-0222) 25 000,
转 755
传真: (43-0222) 25 000, 转 610
Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
Ersatzteilverkauf Lieblg. 1
A-1222 Wien

- **比利时:** 02/778 3092 (或 3090,091)
传真: 02/778 3076
Hewlett-Packard Belgium SA/NV
100 bd. de la Woluwe/Woluwedal
1200 BRUXELLES
- **巴西:** Centro de Informacoes HP
Grande São Paulo: 822-5565
传真: (011) 829-7116
Centro de Informacoes HP
Hewlett Packard Brasil S.A.
Caixa Postal 134, Rua Clodomiro
Amazonas, 258
CEP 04534-011, São Paulo - SPP
- **加拿大:** (800) 387-3154, (905) 206-4725
传真: (905) 206-3485/-3739
Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
5150 Spectrum Way
Mississauga, Ontario L4W 5G1
Toronto: (416) 671-8383
- **智利:** (56 2) 203-3233
传真: (56 2) 203-3234
Hewlett-Packard de Chile SA
Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302
Los Condes, Santiago, Chile
- **丹麦:** 45 99 14 29
传真: 42 81 58 10
Hewlett-Packard A/S
Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD

- **芬兰:** (90) 8872 2397
传真: (90) 8872 2620
Hewlett-Packard Oy
Varaosamyynti, Piispankalliontie 17
02200 ESPOO
- **法国:** (1) 40 85 71 12
传真: (1) 47 98 26 08
EuroParts
77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis
92625 GENNEVILLIERS
- **德国:** 07031-145444
传真: 07031-141395
Hewlett-Packard GmbH, HP Express
Support
Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
71034 BÖBLINGEN
- **国际销售分部:** 41) 22 780 4111
传真: (41) 22 780-4770
Hewlett-Packard S. A., ISB
39, rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1
GENEVE - SUISSE
- **意大利:** 02/9212.2336/2475
传真: 02/92101757
Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
Ufficio Parti di ricambio
Via G. Di Vittorio, 9
20063 Cernusco s/N (MI)
- **日本:** (03) 3335-8333
Hewlett-Packard Japan Ltd.
29-21 Takaido-Higashi 3-chone, sugninami-ku
Tokyo 168-8585

- **拉丁美洲总部:** (305) 267-4220
传真: (305) 267-4247
5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950
Miami, FL 33126
- **墨西哥:** (52 5) 258-4600
传真: (54 1) 258-4362
Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V
Prolongación Reforma #470
Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210
México, D.F
- **荷兰:** 0 33 450 1808
传真: 0 33 456 0891
Hewlett-Packard Nederland B. V.
Parts Direct Service
Basicweg 10
3821 BR AMERSFOORT
- **挪威:** 22735926
传真: 22735611
Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support
Drammensveien 169-171
0212 Oslo
- **西班牙:** 1 6 31 14 81
传真: 1 6 31 12 74
Hewlett-Packard Espanola S.A.
Departamento de Venta de Piezas
Ctra N-VI, Km. 16,500
28230 LAS ROZAS, Madrid
- **瑞典:** 8-4442239
传真: 8-4442116
Hewlett-Packard Sverige AB
Skalholtsgatan 9, Box 19
164 93 KISTA

- **瑞士:** 056/279 286
传真: 056/279 280
Elbatex Datentechnik AG
Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- **United Kingdom:**
+44 1765 690061
传真: +44 1765 690731
Express Terminals, 47 Allhallowgate
Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100
传真: +44 181 568 7044
Parts First, Riverside Works
Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587
传真: +44 1734 521712
Westcoast, 28-30 Richfield Avenue
Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- **美国:** (800) 227-8164
- **委内瑞拉:** (58 2) 239-4244/4133
传真: (58 2) 207-8014
Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
Tercera Transversal de Los Ruices Norte
Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela
Apartado Postal 50933, Caracas 1050

世界其它地区

- **Hewlett-Packard Company**
Intercontinental Headquarters,
3495 Deer Creek Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

用于 DOS 的语言代码

语言代码用于确定 *dosread.txt* 文件在打印机软件光盘中的位置，其列表如下。此文本文件位于打印机软件光盘上的 \< 语言代码 >\djcp\ 目录下。

语言	代码
简体中文	chs
繁体中文	cht
捷克语	csy
丹麦语	dan
德语	deu
英语	enu
西班牙语	esm
芬兰语	fin
法语	fra
匈牙利语	hun
意大利语	ita
朝鲜语	kor
荷兰语	nld
挪威语	non
波兰语	plk
葡萄牙语	ptb
俄语	rus
瑞典语	svc
泰国语	tha

喷墨打印机的环境属性

环境声明

Hewlett-Packard 正不断改进 HP DeskJet 打印机的设计和制造工艺，以尽可能减小在制造、运输和使用时对办公环境及周围人群的不良影响。Hewlett-Packard 还采取了一些措施以尽量减少处理废旧打印机所带来的负面影响。

节省资源

臭氧：在 HP 打印机的生产过程中，不再使用破坏臭氧层的化工产品（如 CFC）。

部件数量：早在产品设计中，就考虑到尽可能地减少打印机零件的使用数量，降低成本的同时还简化对打印机报废后的处理。

打印机包装：本打印机的包装材料选材力求在尽可能减少环境污染、提高再生利用率的同时，以最低成本提供最佳的生态保护。坚固的 HP DeskJet 打印机设计有助于减少包装材料和降低打印机的损伤率。

再生利用

该打印机的设计中已考虑到资源的再生利用。设计时用料尽可能地减少，且不同材料易于分辨。使用常用工具即可方便地找到、检修和拆卸紧固件和连接件。重要部件都设计在可迅速找到的位置，以便于快速拆卸和修理。塑料部件在主要设计中不超过两种颜色，以增加再生利用的可用性。

塑胶材料：所有以塑胶为主的零件都标有与塑胶内容有关的标识，以便于产品再生利用。

打印机和打印墨头：在某些国家，Hewlett-Packard 采取了一些试验性的计划来回收打印机和打印墨头，以进行资源的再利用和有效彻底的环境保护。有关详情请致电 Hewlett-Packard 代表处咨询。

纸张：该打印机适于使用再生纸作为打印介质。每个国家的再生纸的可用性有所不同，所有手册的印刷均使用再生纸。

节能

该打印机的设计充分考虑了节能问题。备用模式下，该打印机耗电小于 5 瓦。作为 ENERGY STAR（能源之星）的合作伙伴，Hewlett-Packard 公司确保该产品符合“能源之星”有关能效方面的规格要求。



闲置状态能量消耗：打印机闲置状态下，仍需消耗最小的能量。关闭打印机并从电源处断开电源线，打印机便不再有能量消耗。